



Kittos Carbon

Silla de ruedas
eléctrica plegable

MANUAL DE USUARIO

Ref. SEPALCARBONNM

más de 50 años viviendo sin límites

! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**EUROPEAN
PRODUCT
DESIGN
AWARD**

Producto **ganador** en los
premios europeos de diseño

**European Product
Design Award 2024**

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nueva silla de ruedas eléctrica **Kittos Carbon**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 — Partes de la Kittos Carbon.....	4
2 — Descripción del producto	4
3 — Características del producto	5
4 — Precauciones de uso.....	7
5 — Uso y montaje	10
6 — Mantenimiento y almacenamiento	12
7 — Análisis y resolución de problemas	13
8 — Garantía	14

1. PARTES DE LA KITTOS CARBON



2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PLEGABLE DE FIBRA DE CARBONO

La silla de ruedas eléctrica Kittos Carbon destaca por su diseño compacto y peso ultraligero. Fabricada en fibra de carbono, es extraordinariamente ligera, con solo 14,5 kg (sin batería), mientras que su resistencia permite soportar hasta 136 kg.

Sus dimensiones reducidas la convierten en la opción ideal para la movilidad en espacios estrechos, tanto en interiores como en exteriores. Equipada

con dos motores de 250W, alcanza una velocidad de 6 km/h y ofrece dos opciones de batería de litio: 12 Ah y 20 Ah, esta última proporcionando una autonomía de hasta 25 km.

La Kittos Carbon facilita el transporte y manejo gracias a su ligereza y dimensiones compactas, convirtiendo estas tareas en algo sencillo y sin complicaciones.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



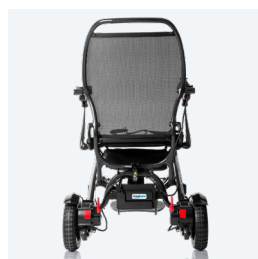
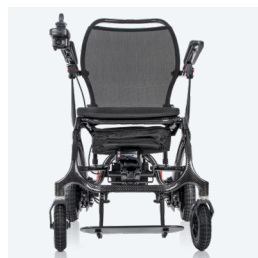
KITTOScarbon

INFORMACIÓN GENERAL

Medidas

Ancho total	57 cm
Profundidad sin reposapiés	72 - 77*
Profundidad con reposapiés	93 - 98*
Alto total	93
Alto del asiento al suelo sin cojín	47
Alto del asiento al suelo con cojín	51

*Profundidad regulable gracias a las ruedas antivuelco



Medidas plegada

Profundidad plegada	37 cm
Alto plegada	77 cm

Peso

Peso total (sin batería)	14,5 kg
Peso total (con batería de 12 Ah)	16 kg
Peso total (con batería de 20 Ah)	17,5 kg
Peso máximo soportado	136 kg

Material	Fibra de carbono
----------	------------------

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento

Ancho del asiento	39 cm
Ancho útil para sentarse	44 cm
Profundidad del asiento	44 cm

Motor

Motor	2 x 250 W
Batería	12 Ah / 20 Ah (litio)
Número de baterías	1
Autonomía	10 - 15 km (12 Ah) / 20 - 25 km (20 Ah)
Velocidad máxima	6 km/h
Cargador externo	2 Ah
Tiempo de carga	8 horas

Reposabrazos

Largo del reposabrazos	27 cm
Ancho del reposabrazos	5
Tipo de reposabrazos	Injectado / Abatibles

Respaldo

Ancho del respaldo	44
Alto del respaldo	50
Tipo del respaldo	Fijo

Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø17 cm
Medidas ruedas traseras	Ø21 cm
Ancho ruedas delanteras	4 cm
Ancho ruedas traseras	5 cm
Tipo de ruedas	Macizas

Otras características

Altura máxima bordillos	4 cm
Cesta	Extraíble
Cinturón de seguridad	Sí
Claxon	Sí
Luces led	No (Lightcare opcional)
Máxima pendiente de escalada	6°
Radio de giro	80 cm
Ruedas antivuelco	Sí (regulables)
Tipo de frenos	Electromagnéticos



4. PRECAUCIONES DE USO

4.1. INSTRUCCIONES DE USO

Leer el manual del usuario: Antes de conducir, es imperativo haber leído y comprendido en su totalidad el manual del usuario.

Capacidad de carga: La capacidad máxima de carga se encuentra detallada en la tabla de parámetros de las características técnicas. Por favor, absténgase de sobrecargar el vehículo, ya que está diseñado para uso individual y no debe transportar pasajeros.

Condiciones de conducción: No conduzca bajo los efectos del alcohol o en estados de fatiga extrema.

Conducción nocturna y en condiciones de baja visibilidad: Evite conducir de noche o en condiciones de visibilidad reducida.

Autocomprobación antes de conducir: Realice una autocomprobación antes de cada viaje. Consulte las secciones "Ajuste" y "Práctica antes del uso" en el manual si es la primera vez que conduce.

Protección contra elementos ambientales: Tenga en cuenta que la silla de ruedas no es impermeable; por lo tanto, evite exponerla a la lluvia o la nieve, y absténgase de conducir bajo dichas condiciones climáticas.

4.2. ATENCIÓN EN EL USO

Superficie de conducción: La Kittos Carbon está diseñada para circular en superficies planas. Evite terrenos embarrados, escarpados, blandos, estrechos, helados, o carreteras en mal estado.

Sorteo de obstáculos: La silla de ruedas Kittos Carbon, tiene la capacidad de sortear obstáculos, pero se recomienda reducir la velocidad y desplazarse lentamente al hacerlo.

Capacidad de escalada: La silla de ruedas puede ascender con un ángulo de inclinación de máximo 6°.

Evitar aglomeraciones y tráfico denso: Por favor, evite conducir en áreas con aglomeraciones o tráfico intenso.

Seguridad en la conducción: Asegúrese de que el sistema de control esté debidamente instalado. Mantenga el joystick en posición vertical y siéntese correctamente, abrochándose el cinturón a tiempo. En caso de pérdida de control por vuelco, apóyese en el respaldo.

Encendido y ajuste de velocidad: Al encender la silla, verifique si la velocidad ajustada es apropiada para su destreza operativa. Se recomienda iniciar la conducción a baja velocidad en cada uso, acelerando gradualmente.



PRECAUCIÓN

Se debe evitar el uso simultáneo de este equipo con otros dispositivos o su apilamiento, ya que esto podría ocasionar un funcionamiento incorrecto. En caso de necesitar este tipo de uso, se requiere una supervisión constante para asegurar que ambos equipos operen de manera normal.

El uso de accesorios, y cables que no estén especificados o suministrados por TotalCare Europe, de este equipo puede resultar en un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo, llevando a un funcionamiento inadecuado.



PRECAUCIÓN

No nos responsabilizamos por daños personales o materiales derivados de un uso incorrecto. Para evitar daños o lesiones por uso inadecuado de la silla de ruedas, el usuario debe tomar medidas de seguridad.

Obedezca normas locales de tráfico peatonal. Dado que puede ser difícil de ver, espere a que el camino esté libre antes de proceder con atención extrema. El uso de dispositivos de seguridad como reflectores, ropa reflectante, luces y símbolos es esencial para su seguridad al conducir.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO

Maniobras no indicadas: nunca intente realizar maniobras nuevas por su cuenta, fuera de las indicadas en el manual.

Modificaciones no autorizadas: No realice ninguna modificación en la Kittos Carbon sin autorización. La adición de accesorios puede alterar especificaciones como el peso total, tamaño o centro de gravedad. Tenga en cuenta que algunas modificaciones pueden dañar objetos circundantes.

Uso no previsto: No utilice la silla de ruedas para fines distintos a los previstos, como entrenamiento con pesas, práctica de deportes, arrastre, traslado o remolque, ya que podría representar un riesgo para la seguridad y esfuerzo indebido para la silla de ruedas.

Fumar en la silla de ruedas: Le recomendamos encarecidamente que no fume cigarrillos mientras esté sentado en su silla de ruedas.

Asiento y modificaciones: No modifique las especificaciones del asiento ni coloque cojines o almohadas sobre él, ya que puede resultar en inestabilidad y posibles caídas del usuario.

Subirse o bajarse: Antes de subirse o bajarse de la silla de ruedas, siéntese lo más atrás posible para prevenir lesiones por vuelco.

Reposabrazos y reposapiés: Evite agarrarse al reposabrazos, ya que podría provocar vuelcos y lesiones. Asimismo, evite concentrar su peso en el reposapiés para prevenir vuelcos y lesiones personales.

Uso de oxígeno: Extrema precauciones al usar oxígeno cerca de circuitos eléctricos o materiales combustibles. Consulte con su proveedor de oxígeno para obtener información sobre el uso seguro.

Modo manual: No utilice la silla de ruedas en modo manual sin acompañante, ya que podría causar lesiones. No se mueva por sí mismo al estar sentado; pida ayuda a su acompañante si es necesario.

Ajustes del controlador: Atención. No modifique los ajustes del joystick. Pida a su ortopedia o farmacia que lo compruebe si nota algún cambio en su capacidad para controlar la silla de ruedas.

Detención repentina: Durante el funcionamiento, la silla de ruedas puede detenerse repentinamente. No la opere si presenta anomalías o irregularidades.

Modo manual en plano inclinado: Evite colocar la silla de ruedas en modo manual sobre cualquier plano inclinado para prevenir pérdida de control y desplazamiento no deseado.

Permanencia en posición fija: Si tiene previsto permanecer sentado en una posición fija durante mucho tiempo, desconecte la alimentación para evitar el movimiento accidental de la silla de ruedas.

Evite accesorios que interfieran con el joystick, ya que podrían provocar movimientos inesperados de la silla de ruedas.

4.4. TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES

1. No conecte el cable directamente al borne/clip de la batería para cargarla.
2. No conecte otros dispositivos al sistema electrónico ni encienda otros dispositivos con la batería de la silla de ruedas.
3. Al desconectar el mazo de cables, sujete el terminal para evitar daños. No tire del mazo de cables directamente.
4. Al subir pendientes, conduzca en línea recta. Evite formar un ángulo con la pendiente y tenga cuidado al subirlas para reducir la posibilidad de vuelco.
5. El almacenamiento prolongado a temperaturas extremas dañará su funcionamiento.
6. Compruebe siempre la corrosión en los componentes eléctricos, el estado de los frenos, mazos de cables y bornes. Realice sustituciones si es necesario.
7. No retire el fusible del arnés de la batería. Si está dañado, póngase en contacto con su proveedor para sustituirlo.
8. Descienda pendientes a velocidad mínima. Si la velocidad es mayor de lo esperado, suelte la palanca del joystick para detener la silla y luego presione ligeramente para controlar la velocidad de descenso. Póngase en contacto con el servicio técnico si se afloja algún accesorio de la unidad de asiento; sustituya inmediatamente las piezas desgastadas o dañadas.

9. No lleve la silla de ruedas a la ducha, bañera, piscina o sauna. Condiciones como lluvia, nieve, sal, niebla o superficies heladas pueden causar corrosión intempestiva en los tornillos y accesorios.
10. La marcha atrás solo es posible en carreteras llanas. Hágalo suavemente y a baja velocidad, deteniéndose frecuentemente para verificar obstáculos. Evite inclinarse hacia abajo o hacia atrás a lo largo de la pendiente para prevenir vuelcos.
11. Evite cualquier posición o movimiento que pueda cambiar su centro de gravedad mientras está sentado en una silla de ruedas, ya que esto podría provocar inclinaciones.
12. No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría provocar inclinación. Evite poner las manos por encima del asiento o inclinar el cuerpo para prevenir caídas.
13. Aunque la silla de ruedas pueda cruzar obstáculos altos, se recomienda no intentar cruzar alturas especificadas. Si tiene dudas, pida ayuda y preste atención a sus habilidades y restricciones personales.
14. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de arroyos, lagos o mares. Evite la conducción en el agua. Evite la exposición prolongada a ambientes excesivamente cálidos o fríos, ya que puede dañar partes acolchadas y no acolchadas, así como la batería y sus componentes.
15. No arrastre la silla de ruedas para evitar daños en partes clave debido a la velocidad excesiva.
16. Tenga mucho cuidado al subir y bajar escaleras con la silla de ruedas parada. El plegado de la silla de ruedas debe realizarse con la participación de personas físicamente capaces.



PRECAUCIÓN

Manténgase, la ropa y objetos alejados de la rueda mientras la silla esté en movimiento. No arrastre nada detrás de la silla durante la conducción.

Mantenga limpios y secos los terminales del conector del cargador para evitar daños en el sistema eléctrico y lesiones personales.

No utilice la silla de ruedas con la batería descargada para evitar quedar atrapado.

Reduzca la velocidad al girar, evite giros bruscos y mantenga el centro de gravedad estable. No mueva el centro de gravedad en sentido contrario al girar para prevenir vuelcos.



PRECAUCIÓN

Evite circular por carreteras o pendientes potencialmente peligrosas, como las cubiertas de nieve, hielo, hierba cortada u hojas mojadas.

No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría provocar inclinación.

No ponga las manos por encima del asiento ni incline el cuerpo, ya que podría dañar el respaldo y provocar una caída.

Aunque su silla de ruedas pueda cruzar obstáculos altos, le recomendamos que no intente cruzar la altura especificada. Si tiene alguna duda sobre cómo cruzar obstáculos de forma segura, pida ayuda. Preste atención a sus habilidades operativas y restricciones personales. Es posible que tenga que retirar o cubrir los umbrales e instalar rampas en las salidas y entradas.

Nunca utilice la silla de ruedas cerca de vías de ferrocarril o cruces. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de un arroyo, lago o mar.

No exponga la silla de ruedas a las llamas.

No cruce escaleras ni escaleras mecánicas con la silla de ruedas.

Para garantizar su seguridad, lea y comprenda este manual. Manténgase alerta al conducir cualquier silla de ruedas para asegurar su seguridad.

Esta silla de ruedas podría entrar en el ascensor; desconecte la corriente y siéntese firmemente para evitar movimientos.

Añadir accesorios o modificarla puede aumentar la susceptibilidad a interferencias de ondas de radio; informe al fabricante de cualquier accidente.

No la use bajo los efectos del alcohol.

Cada silla es única; tómese el tiempo para conocerla antes de conducirla.

5. USO Y MONTAJE

5.1. USO DEL MANDO CONTROL

Botón de encendido: pulse el botón de encendido durante dos segundos para activar la energía de la Kittos Carbon. Para apagar la silla, vuelva a pulsar 2 segundos el botón de encendido.

Joystick: controle la dirección y la velocidad de la silla de ruedas. Al empujar el joystick desde su posición central, la silla se mueve más rápido; al soltar, se restablece y frena automáticamente.

Evite cualquier accesorio que pueda interferir en el funcionamiento del joystick, ya que podría provocar movimientos accidentales de la silla de ruedas.



Bocina: presione este botón para activar la bocina.

Botón de aumento y reducción de velocidad: después de encender la Kittos Carbon, el indicador de velocidad muestra la velocidad actual. Los botones de aumento y reducción ajustan la velocidad en una barra con cada pulsación. La cantidad de barras representa la velocidad máxima. El usuario puede ajustar el rango.



Realice una carga completa antes del primer uso para asegurar una óptima conexión entre el sistema del controlador y la batería de litio.

5.2. USO DE CARGA DE LA SILLA

Uso de la batería del joystick: la durabilidad de la batería, estará reflejada en el indicador de la batería, hay una escala de 5 luces, que irá disminuyendo al bajar la batería. Es aconsejable cargar la batería de la silla cuando estén encendidas 2 luces del indicador de la batería, ya que es mejor para la durabilidad de la batería.



Carga de la silla (método 1): conecte la clavija del cargador a la interfaz de tres orificios del controlador. Enchufe el cargador a una toma de corriente normal. La luz azul indica carga, y la luz verde se enciende cuando la batería está completamente cargada. Cuando la batería esté llena, desconecte el cable de alimentación y el cargador.



Carga de la batería fuera de la silla de ruedas (método 2): Suelte la hebilla que sujeta la batería debajo del asiento; sujete el asa de la batería y tire con precaución de ella hacia delante.



Cargue completamente la batería nueva antes de utilizarla por primera vez para alcanzar el 90% de su rendimiento máximo. Realice una carga completa después de cada uso para un rendimiento superior al 90%. Después de cuatro o cinco ciclos de carga, la tasa de utilización se acerca al 100%, alargando su vida útil.

En caso de falla de la batería, compre y reemplace con baterías nuevas. Devuelva las usadas a la ortopedia o farmacia para su eliminación y evitar la contaminación.

Si no se utiliza, se recomienda cargar la batería cada mes y utilizarla durante más de 20 minutos para prolongar su vida útil. Las baterías usadas por más de tres años deben llevarse a la ortopedia o farmacia para revisión o sustitución.

Evite el calor y el fuego durante la carga. Coloque el producto en un área abierta, limpia y bien ventilada, sin sustancias inflamables, explosivas o químicas cercanas. Las baterías reemplazadas o desechadas deben ser recuperadas y eliminadas según las leyes locales.

5.3. USO DEL PLEGADO Y DESPLEGADO

Plegado: abrir la palanca de seguridad, como en la imagen de a continuación. Mientras que por un lado sujeta el asiento, con la otra agarre del respaldo, y a continuación, empuje hacia adelante y plegará.

Desplegado: Mientras que sujeta el respaldo, tire hacia atrás para abrir y bloquear el cerrojo.



5.4. USO DE LOS REPOSABRAZOS

Para abatir, pulsa el botón de bloqueo debajo del reposabrazos y levántalo simultáneamente.

Para abatirlo, presiona hacia abajo hasta que escuches un "clik", indicando que el botón de bloqueo se ha asegurado en su lugar. El reposabrazos estará nuevamente en su posición original.



5.5. USO DE LOS ANTIVUELCO

Para ajustar, presione el pestillo del soporte antivuelco con la mano y colócalo en el orificio de límite de posición una vez confirmada la posición.



5.6. USO DE LA LIBERACIÓN DE FRENO (RUEDA LIBRE)

La palanca de freno, conectada al motor de accionamiento, tiene dos posiciones. En la primera imagen, la silla de ruedas funciona en modo eléctrico, accionado únicamente por la fuerza. En la segunda, la silla de ruedas cambia al modo manual, permitiendo su impulso con la mano.



5.7. MONTAJE DE LA BATERÍA

En primer lugar, tire la palanca hacia adelante, extraiga la batería e insértala completamente en el raíl correspondiente.



5.8. MONTAJE DEL JOYSTICK

Ajuste el joystick a la posición más cómoda según sus necesidades. Afloje el pomo del reposabrazos y estire el joystick. Una vez en la posición deseada, asegura firmemente el joystick al apretar el mando.



5.9. BLOQUEO DEL JOYSTICK

Por razones de seguridad, el joystick puede bloquearse y desbloquearse.

Procedimiento para bloquear el joystick:

1. Con el mando encendido, mantenga presionado el botón de encendido. Después de aproximadamente 1", el controlador emitirá un pitido.
2. Empuje el joystick hacia adelante hasta que el controlador emita otro pitido.
3. Tire del joystick hacia atrás hasta que el controlador vuelva a emitir un pitido.
4. Suelte el joystick. El joystick emitirá un pitido.
5. El mando estará bloqueado.

Procedimiento de desbloqueo del joystick:

1. Pulse el botón de encendido, después de que el joystick se encienda, el indicador de velocidad comenzará a saltar hacia arriba y hacia abajo.
2. Empuje el joystick hacia delante hasta que el controlador emita un pitido.
3. Tire del joystick hacia atrás hasta que el controlador vuelva a pitar.
4. Suelte el joystick y el controlador emite un pitido largo.
5. El mando está desbloqueado.

6. MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

6.1 MANTENIMIENTO

Como cualquier vehículo motorizado, su silla de ruedas eléctrica necesita mantenimiento rutinario. Puede realizar algunas comprobaciones por sí mismo, pero otras requieren ayuda profesional. Humedad: Evite exponer la silla de ruedas a ambientes húmedos. La humedad puede causar mal funcionamiento electrónico y mecánico, así como la corrosión de componentes eléctricos.

Temperatura: Tenga en cuenta que temperaturas extremas pueden afectar el rendimiento.

Mantenimiento y limpieza

- Evite golpear las unidades de control y la exposición prolongada a condiciones extremas.
- Mantén limpio el controlador y verifica conexiones para asegurar su buen estado.
- Si el indicador de batería muestra rojo (batería baja), cárgala inmediatamente.
- Evite lavar la silla de ruedas con agua. La superficie del chasis tiene una capa protectora que se limpia fácilmente con un paño húmedo.

- No uses productos químicos en el asiento y reposabrazos de vinilo, ya que pueden causar deslizamientos o grietas. Utiliza un paño húmedo con agua jabonosa neutra y sécalos adecuadamente.

Después del uso:

- Desconecta la alimentación y prohíbe el uso a niños o personas inconscientes. Guarda la silla de ruedas a temperatura normal para conservar sus prestaciones. Limpia la silla con un paño suave, evitando productos químicos. Lava y seca la funda del respaldo si es necesario.



PRECAUCIÓN

Para asegurar la calidad de la silla de ruedas, en caso de requerir el reemplazo de piezas consumibles como la batería, ruedas, joystick, motor/actuador o cargador, le instamos a contactar con su ortopedia o farmacia. Es esencial utilizar repuestos originales del mismo modelo y especificación, y cualquier reparación debe llevarse a cabo en instalaciones de mantenimiento profesionales.

6.2. CONTROLES DIARIOS

Con el fin de preservar el óptimo funcionamiento de la silla de ruedas, se recomienda realizar inspecciones regulares antes de cada uso, así como revisiones semanales, mensuales y semestrales. Consulte la siguiente tabla para conocer los puntos clave de inspección.

Elementos de inspección	En cualquier momento	Semanal	Mensual	Semestral
Cubos de rueda, mecanismos de transmisión y Función joystick	●		●	
Freno	●			
Líneas de conexión		●		
Estado de la batería	●			
Estado de los neumáticos			●	
Estado del cuadro				●
Estado del motor y del conductor				●
Dirección de las ruedas delanteras y otras funciones		●		
Limpieza	●			

7. ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esta silla de ruedas cuenta con un dispositivo automático de alerta de fallos para su conveniencia. Cuando se encuentre fuera de servicio, el panel de control exhibirá un patrón específico y se activará la bocina. Para identificar y abordar la falla, consulte la siguiente tabla. En caso de que el problema persista después de la verificación, le recomendamos ponerse en contacto con su ortopedia o farmacia.

2 alarma + controlador panel patrón 1	Compruebe el cable de conexión de comunicación entre el controlador superior y el controlador inferior
2 alarma + controlador panel patrón 2	Comprobar el motor y el mazo de cables correctos
2 alarma + controlador panel patrón 3	Comprobar el freno derecho y el mazo de cables
2 alarma + controlador panel patrón 4	Compruebe el motor izquierdo y el mazo de cables
2 alarma + controlador panel patrón 5	Compruebe el motor izquierdo y el mazo de cables
2 alarma + controlador panel patrón 6	El controlador está en estado de sobrecorriente o cortocircuito en el extremo del motor, la carga es demasiado pesada.
2 alarma + controlador panel patrón 7	La palanca del joystick del mando funciona mal o ya no está en posición/en contacto.
2 alarma + controlador panel patrón 8	Fallo del propio controlador
2 alarma + controlador panel patrón 9	Subtensión de la batería o fallo de la batería

8. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

KITTOScarbon



Leyenda etiquetaje



Conformidad Europea



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto



Datos del fabricante



Fecha de fabricación



Representante Europeo



Lote



Referencia del producto



Número de serie



Producto sanitario conforme con el MDR.

Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica plegable **Kittos Carbon**

V5 · 31/12/2024