



Tenerife

Piccolo scooter
e staccabile

MANUALE D'USO



più di **50 anni** di vita **senza limiti**

! Nota importante

Le caratteristiche tecniche indicate sono indicative, poiché possono presentare modifiche progettuali a seconda delle esigenze costruttive.

Il prodotto in questo catalogo non è stato necessariamente fotografato nella sua configurazione standard.

Consulta il nostro sito web per vedere il modello aggiornato

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DA TOTALCARE EUROPE

TI RINGRAZIAMO PER LA TUA FIDUCIA.

Grazie per aver acquistato un prodotto **IM di TotalCare Europe**.

Il prodotto che avete acquistato è dotato della tecnologia più avanzata e ha superato i test più severi.

L'esperienza nel tempo significa che i nostri prodotti offrono i migliori vantaggi, permettendoti di godere di più libertà ogni giorno e l'autonomia di cui hai bisogno.

Ti suggeriamo di dedicare un momento alla lettura delle istruzioni fornite. Questo ti permetterà di familiarizzare con il tuo scooter **Tenerife**, che ti consentirà di ottenere il massimo delle prestazioni e della vita utile da essa.

più di **50 anni** di vita **senza limiti**

GUIDA RAPIDA.

È importante leggere il manuale prima di utilizzare il prodotto.

1 — Parti della sedia	4
2 — Descrizione del prodotto	4
3 — Caratteristiche del prodotto	5
4 — Precauzioni importanti	7
5 — Interferenze elettromagnetiche	8
6 — Uso e montaggio	9
7 — Ricarica delle batterie	11
8 — Manutenzione e pulizia	12
9 — Autodiagnosi	12
10 — Garantía	13

1. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO



2. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

PICCOLO SCOOTER STACCABILE A 4 RUOTE

Lo scooter elettrico Tenerife appartiene alla gamma di piccoli scooter a quattro ruote. Grazie alle sue dimensioni ridotte, è perfetto per gli spazi ridotti (come gli ascensori).

Ha un design elegante e funzionale che permette all'utente di percorrere comodamente lunghe distanze in totale indipendenza e autonomia. Uno

scooter perfetto con un design che lo rende facile da smontare e trasportare. Il sedile è girevole e rimovibile.

Ha un motore da 200W che gli permette di raggiungere gli 8,4 km/h. Inoltre, ha due batterie al gel da 20 Ah che garantiscono un'autonomia di 15-20 km.

3. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO



INFORMAZIONI GENERALI

Misure

Larghezza totale	51 cm
Profondità totale	98 cm
Altezza totale	93 cm
Altezza dal sedile al pavimento	50 - 56 cm

Peso

Peso totale	50,15 kg
Peso senza batterie	36,75 kg
Peso massimo supportato	136 kg

Materiale

Alluminio

Colore

Rosso / Argento

Sedile

Larghezza del sedile	44 cm
Profondità del sedile	37 cm
Tipo di sedile	Ruotabile, pieghevole e staccabile
Materiale del sedile	Finta pelle imbottita

CARATTERISTICHE TECNICHE

Motore

Motore	200 W
Batteria	2 x 20 Ah (gel)
Numero di batterie	2
Autonomia	15 - 20 km
Velocità massima	8,4 km/h
Caricabatterie esterno	2 Ah

Braccioli

Lunghezza del bracciolo	30 cm
Larghezza bracciolo	6 cm
Tipo di bracciolo	Pieghevole
Materiale del bracciolo	Iniettato

Schienale

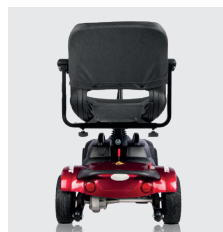
Larghezza dello schienale	40 cm
Altezza dello schienale	39 cm
Tipo di schienale	Pieghevole
Materiale dello schienale	Similpelle imbottita

Ruote

Dimensioni della ruota anteriore	Ø 20 cm
Misure della ruota posteriore	Ø 20 cm
Larghezza della ruota posteriore	6,5 cm
Larghezza della ruota anteriore	6,5 cm
Tipo di ruote	Solido / Confiabile

Altre caratteristiche

Altezza massima del marciapiede	5 cm
Cestino anteriore	Sì, rimovibile
Corno	Sì
Retromarcia	Sì
Pendenza massima in salita	8°
Raggio di sterzata	1300 mm
Ruote antiribaltamento	Sì
Tipo di freno	Elettromagnetico



Asiento



Panel de control



Rueda trasera

4. PRECAUZIONI IMPORTANTI

- Limitato a un utente alla volta.
- Peso massimo supportato 120 kg.
- Fare sempre attenzione a salire e scendere dallo scooter con il quadro spento.
- Per utilizzare lo scooter è necessario essere correttamente seduti sullo scooter e prestare sempre attenzione ai passanti.
- Ogni volta che si attraversa una strada o una via si deve sempre farlo con la massima cautela e sulle strisce pedonali.
- Non disinnestare mai il motore dello scooter in pendenza.
- Non guidare mai su pendenze superiori all'8% e usare la massima cautela nelle curve in pendenza.
- Non utilizzare la massima velocità in caso di curve strette.
- Non utilizzare lo scooter finché la sella e l'asse di supporto non sono ancorati e fissati nella posizione di guida corretta.
- Non utilizzare lo scooter se le piastre antiribaltamento non sono posizionate correttamente.
- Prestare attenzione e guidare a velocità ridotta in caso di retromarcia, su pendii, superfici sconnesse o ruvide.
- Nelle aree ad alta umidità, lo scooter potrebbe non funzionare correttamente.
- Rispettare sempre le norme del codice della strada quando si guida in prossimità di una strada.
- Eventuali danni causati da liquidi nell'elettronica non sono coperti dalla garanzia.
- Non utilizzare lo scooter se si stanno assumendo farmaci che compromettono le proprie facoltà.
- Non modificare in nessun caso la velocità massima dello scooter. È contro la legge modificarla.
- Prima di salire sul monopattino, accertarsi che tutte le parti mobili e il sedile siano ben fissati.
- Non trasportare merci o oggetti pesanti sul monopattino.
- Non appendere borse allo schienale pieghevole.
- Non utilizzare lo scooter sulle scale.

4.1. PRIMA DI INIZIARE

Prima di utilizzare lo scooter, verificare quanto segue:

- Che la leva sia in posizione D
- Che la manopola di regolazione della velocità sia nella posizione più bassa

Sedersi sullo scooter e inserire la chiave di accensione. Tutte le spie della batteria devono essere accese. Le spie di autodiagnosi non devono lampeggiare.

Quando si hanno le mani sulla leva di guida nella posizione più comoda, si controllano facilmente i movimenti. La leva destra muove lo scooter in avanti, quella sinistra all'indietro.

Questo scooter è dotato di un sistema di controllo automatico. Lasciare libere le leve e i freni

Guidare lo scooter ruotando l'intero volante nella direzione desiderata.

Esercitarsi a guidare in assenza di ostacoli. Iniziare a guidare alla velocità più bassa e andare avanti, indietro e fare qualche curva. Quando si è più sicuri, si può aumentare la velocità ruotando il regolatore di velocità verso destra.

Controllare l'indicatore della batteria. Se si accendono solo due linee, è necessario caricarla il prima possibile.

Se lo scooter si ferma e non funziona, controllare che la leva della frizione del motore sia nella posizione più arretrata e riprovare.

Al termine dell'utilizzo dello scooter, scollegare la chiave prima di scendere.

Se si è terminato di usare lo scooter e l'indicatore della batteria mostra solo una linea illuminata, le batterie devono essere caricate.

4.2. DURANTE LA GUIDA

Osservare le seguenti regole

- Lasciare la leva rilasciata e lasciare che lo scooter si arresti completamente ogni volta che si desidera cambiare la direzione di marcia.
- Quando si svolta una curva, aprire bene lo scooter, poiché le ruote potrebbero urtare contro gli ostacoli.
- Utilizzare lo scooter dove è sicuro.
- Usare velocità ridotte per la retromarcia. Scendere da pendii, rampe, curve o superfici irregolari.
- **Salita da pendii:** potrebbe essere necessaria una maggiore velocità per salire i pendii. Per aumentare la velocità, ruotare la manopola di controllo della velocità verso destra.
- **Discesa da pendii:** per scendere lentamente da un pendio, ruotare la manopola di controllo della velocità verso sinistra. In questo modo si riduce la velocità massima dello scooter. Tuttavia, lo scooter non accelererà da solo lungo il pendio grazie al sistema di frenata automatica.
- **Girare in pendenza:** avvicinarsi lentamente all'angolo di curva. Uno scooter a quattro ruote consente un angolo più aperto, ma è sempre meglio essere diretti con uno scooter a tre ruote.
- Se si accendono le spie di autodiagnosi, iden-

tificare il problema nella tabella a pagina 15 (autodiagnosi).

- Se il scooter smette di funzionare ed è necessario spostarlo, scendere dal monopattino, portare la leva in posizione N e spostare lentamente il scooter in un luogo sicuro, quindi riportare la leva in posizione D.

Non tentare di salire su pendenze superiori a 8 gradi.

- Non è consigliabile avviare lo scooter su un pendio, ma se necessario rallentare la velocità al minimo prima di procedere.
- In curva si raccomanda di rallentare.
- Non tentare di svoltare o salire su pendii su superfici ruvide, bagnate o scivolose.
- Se si tenta di salire su un marciapiede o una pendenza e non si riesce, spegnere e riaccendere lo scooter. Impostare la velocità al minimo e cambiare la direzione di marcia.
- Non lasciare lo scooter senza protezione sotto la pioggia o la neve.
- Non lasciare il monopattino in un'area umida per un lungo periodo di tempo, per evitare che la parte elettrica si guasti e si arrugginisca prematuramente.

protezione dalla maggior parte delle fonti di interferenza.

Sono molte le fonti di interferenza elettromagnetica che ci circondano oggi. Molte di esse sono ovvie e facilmente evitabili. Altre non sono così evidenti e l'esposizione è praticamente inevitabile. Tuttavia, riteniamo che se si seguono le precauzioni elencate di seguito, si ridurrà al minimo il rischio di interferenze.

- Se si notano movimenti indesiderati o se i freni vengono rilasciati senza motivo apparente, spegnere lo scooter non appena è possibile farlo in sicurezza.
- Si noti che l'aggiunta di accessori o componenti o la modifica dello scooter possono renderlo più suscettibile alle interferenze delle onde radio.

6. USO E MONTAGGIO

6.1. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

Manopola di controllo della velocità: ruotando questa manopola è possibile controllare la velocità. Aumenta a destra e diminuisce a sinistra.



Spie di autodiagnosi: il lampeggiare di queste spie indica la presenza di problemi nello scooter (per ulteriori informazioni, vedere pagina 12).

Indicatore luminoso della batteria sono presenti linee luminose che rappresentano la carica della batteria. Quando tutte le linee verdi sono illuminate, le batterie sono completamente cariche. Le batterie devono essere ricaricate quando le luci verdi si spengono.



Leve di controllo della guida: azionando la leva a destra si sposta lo scooter in avanti e azionando la leva a sinistra si sposta lo scooter indietro. Lasciando entrambe le leve in posizione si attiva il freno. Funziona anche come acceleratore, in quanto più si preme la barra più lo scooter va veloce.



6.2. USO DEL MONTANTE

Regolazione dell'angolo del montante: allentando la manopola sulla base si libera il montante nella posizione più comoda.



6.3. USO DEL BLOCCO DEL SEDILE

Per fissare il sedile, ruotare la vite in senso orario. Ci sono anche tre fori per regolare l'altezza del sedile. Assicurarsi che il perno di bloccaggio sia saldamente nella posizione desiderata e che la vite sia ben serrata.



6.4. UTILIZZO DELLA LEVA DI ROTAZIONE DEL SEDILE

Per ruotare il sedile, tirare la leva. Prestare attenzione quando si sale o si scende dallo scooter mentre il sedile è in posizione girevole a causa della ridotta stabilità. Il sedile è dotato di tre fori. Regolabile all'altezza desiderata.



5. INTERFERENZE ELETTROMAGNETICHE

È molto importante leggere queste informazioni in riferimento a ciò che può accadere allo scooter in caso di interferenze elettromagnetiche.

Gli scooter, come le sedie a rotelle, possono essere soggetti a problemi dovuti a interferenze elettromagnetiche. Tali interferenze possono provenire da stazioni radio, stazioni televisive, telefoni cellulari, ecc. Possono far sì che lo scooter si muova da solo, rilasci i freni o si muova in direzioni indesiderate. Possono anche causare danni al sistema di controllo.

L'intensità delle interferenze si misura in volt per metro (V/m). Ogni scooter può sopportare un certo livello di interferenze, che viene chiamato "livello di immunità". Più alto è il "livello di immunità", migliore è la protezione dello scooter. Attualmente, la tecnologia è in grado di raggiungere un "livello di immunità" di almeno 20 V/m, che garantisce la

6.5. USO DELLA REGOLAZIONE DELLA LARGHEZZA DEL BRACCIOLO

Allentare per regolare la larghezza del bracciolo e fissarlo nella posizione desiderata.



6.6. SMONTAGGIO E MONTAGGIO DEL SEDILE

Smontaggio: tirare la leva per rimuovere il sedile e metterlo da parte.

Montaggio: rimettere il sedile in posizione e stringere la vite per fissarlo.



6.7. RIMOZIONE E MONTAGGIO DELLE BATTERIE

Smontaggio: spingere la leva all'indietro e utilizzare la maniglia sulla scatola della batteria per rimuovere le batterie dallo scooter. Fare attenzione. Tenere le batterie in una posizione che non vi faccia male e, se necessario, chiedere aiuto.

Montaggio: Riposizionare il pacco batteria nell'apposito vano.



6.8. RIMOZIONE E INSTALLAZIONE DELLA STAFFA DEL SEDILE

Smontaggio: tenere la staffa del sedile e premere la leva di sblocco all'indietro per rilasciare il dispositivo. Tenere la staffa del sedile e sollevare la parte anteriore. Le due sezioni, anteriore e posteriore, possono essere separate.



Montaggio: tenere la staffa del sedile e spostare in avanti la sezione posteriore fino a bloccare la leva. Ruotare la sezione posteriore fino a renderla verticale.

6.9. SMONTAGGIO E MONTAGGIO DEL CESTINO

Smontaggio: rimuovere il cestino anteriore estraendolo.

Montaggio: montare il cestino anteriore



7. RICARICA DELLE BATTERIE

Lo scooter utilizza due batterie ricaricabili da 12V 20A e un caricatore da 24V/2A.

Le batterie devono essere caricate prima del primo utilizzo dello scooter e devono essere ricaricate dopo ogni giorno di utilizzo e quando le batterie si consumano. Assicurarsi che l'interruttore sia in posizione OFF e che la leva della frizione non sia libera.

1. Collegare il cavo del caricabatteria alla presa di corrente e al pacco batteria.
2. La spia del caricabatterie sarà ora di colore ambra o rosso.
3. Continuare a caricare fino a quando la luce diventa verde.
4. Una volta che la luce è verde. Scollegare il caricabatterie sia dallo scooter che dalla parete.
5. Se dopo 40 minuti la luce verde lampeggia, significa che la carica non è stata corretta e che è necessario controllare:
 - Le spine siano nella posizione corretta.
 - I fusibili non siano bruciati.
 - Lo scooter sia spento.

Se nessuno di questi punti presenta problemi, rivolgersi al proprio rivenditore.

Il tempo necessario per ricaricare le batterie dipende dall'esaurimento delle stesse. Una carica prolungata non brucerà le batterie. Non è possibile sovraccaricare le batterie.

7.1. CARICARE LE BATTERIE FUORI DALLO SCOOTER

1. Scollegare lo scooter dall'interruttore della barra.
2. Rimuovere il pacco batteria dallo scooter.
3. Durante la ricarica, tenere sempre presenti le seguenti regole:
 - Caricare completamente le batterie almeno una volta al mese, più spesso se lo si usa spesso. Ricaricare la batteria dopo ogni viaggio di oltre 3 km.
 - Se si ripone lo scooter per un mese o più, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. Dopo questo periodo, ricaricarle prima di utilizzare lo scooter.
 - Le batterie daranno il massimo delle loro prestazioni solo dopo che lo scooter è stato utilizzato e le batterie sono state caricate circa 10 volte.
4. Lasciare la carica fino a quando la spia del caricabatterie diventa verde, per indicare che la batteria è completamente carica. Attendere un'ora e scollegare il caricabatterie. Il tempo di ricarica è di circa sette ore. Non caricare per più di venti ore.

! PRECAUCIÓN

- Non utilizzare il caricabatterie se il cavo è danneggiato.
- Non utilizzare una prolunga durante la ricarica delle batterie per evitare di provocare un cortocircuito.
- Non smontare il caricabatterie per non invalidare la garanzia.
- Non tentare di aprire il pacco batterie.

8. MANUTENZIONE E PULIZIA

Prendersi cura del proprio scooter lo manterrà sempre in ottime condizioni. Seguite questi semplici consigli per prolungare la vita del vostro scooter. Se il monopattino è sporco, utilizzare un panno umido o un sapone neutro per pulirlo. Non usare acqua corrente per lavarlo o sciacquarlo, per proteggere le parti elettroniche. Lucidatelo con uno speciale liquido lucidante.

Per la tappezzeria è sufficiente un panno umido. Si prega di notare che l'uso all'aperto dello scooter provoca l'usura della tappezzeria sotto il sole; trattandosi di normale usura dovuta alle condizioni atmosferiche, non è coperta dalla garanzia.

Tutte le riparazioni e la manutenzione di batterie, motori, cerchioni e parti elettroniche devono sempre essere eseguite da un rivenditore autorizzato.

Si consiglia di effettuare la manutenzione almeno una volta all'anno.

Conservare lo scooter in un luogo asciutto e a temperatura ambiente.

9. AUTODIAGNOSI

Ecco alcuni suggerimenti per la risoluzione di eventuali problemi con il nuovo scooter.

Sul pannello di controllo sono presenti dei LED di autodiagnosi. Per attivare l'autodiagnosi, girare l'interruttore di accensione con la chiave e contare il numero di lampeggi della spia di pericolo.

N°	Problemi	Soluzione
1.	La carica della batteria è bassa.	Caricare le batterie il prima possibile.
2.	Le batterie sono troppo scariche per consentire il funzionamento dello scooter.	Caricare le batterie. Controllare i connettori delle batterie. Controllare i collegamenti.
3.	La tensione della batteria è troppo alta.	Controllare le condizioni delle batterie e dei collegamenti. Rivolgersi al rivenditore per controllare il caricabatterie.
4.	Errore di corrente del motore.	Scollegare lo scooter per alcuni minuti. Ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il rivenditore.
5.	Lo scooter si trova nella posizione di non azionamento del motore o c'è un guasto ai freni.	Togliere la chiave dall'accensione e spingere la frizione dei motori nella posizione corretta. Se si ripresenta lo stesso problema, contattare il proprio rivenditore.
6.	L'acceleratore non era in posizione centrale all'avvio.	Ripartire la leva al centro, spegnere lo scooter e riprovare. Se il problema persiste, rivolgersi al proprio rivenditore.
7.	Guasto all'indicatore di velocità.	Contattare il proprio rivenditore.
8.	Guasto alla tensione del motore.	Contattare il rivenditore.
9.	Altri guasti interni.	Contattare il rivenditore.
10.	Altri guasti.	Contattare il rivenditore.

10. GARANZIA

DURATA DELLA GARANZIA

Il prodotto da te acquistato è protetto da questa garanzia, a causa del difetto di conformità del cliente che si manifesti entro il termine di 3 anni dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna.

AMBITO DELLA GARANZIA

La garanzia copre qualsiasi guasto o difetto di fabbricazione durante i primi 24 mesi dall'acquisto del prodotto, da 2 anni a 3 anni, il consumatore dovrà continuare a rivolgersi alla parte venditrice per ottenere la riparazione del difetto di conformità del bene, ma se necessario, l'utente dovrà dimostrare che il prodotto è difettoso per motivi di fabbricazione e non per uso improprio o mancanza di manutenzione.

L'ambito territoriale della presente Garanzia si estende all'intero territorio nazionale spagnolo.

La presente Garanzia non pregiudica i diritti di a disposizione del consumatore in conformità con le disposizioni del regio decreto legge 7/2021, del 27 aprile, recepimento delle direttive dell'Unione Europea in difesa dei consumatori.

PROCEDURA PER RENDERE EFFICACE LA GARANZIA

Affinché la Garanzia abbia effetto, il consumatore dovrà recarsi presso il punto vendita in cui ha acquistato il prodotto, nel caso in cui la comunicazione con il punto vendita sia impossibile, sia perché chiuso, sia perché il prodotto è stato acquistato in un'altra comunità autonoma, è possibile contattare direttamente il produttore tramite e-mail all'indirizzo info@totalcare-europe.com.

È indispensabile presentare al momento del reclamo una copia della fattura o ricevuta d'acquisto, oppure una bolla di consegna successiva alla fattura o ricevuta, riportante chiaramente il prodotto acquistato e la data.

Il consumatore dovrà consegnare il prodotto nello stesso luogo in cui è stato acquistato, accompagnando una nota esplicativa del difetto di conformità.

QUESTA GARANZIA NON COPRE

- Danni causati da uso improprio da parte dell'utente non rispettando le istruzioni indicate in questo manuale o causati da altri fattori umani, uso improprio, collisione con un oggetto...
- Danni causati da incidenti, abusi, negligenza o uso improprio.
- Danni causati da incendi, inondazioni, tempeste o qualsiasi evento naturale.
- Prodotti che sono stati precedentemente riparati o manipolati da personale non autorizzato dal produttore o dal venditore.
- Se le parti utilizzate non sono prodotte dalla nostra azienda.
- Qualsiasi prodotto che non riporti o il cui numero di serie o di fabbrica sia alterato o cancellato.
- La garanzia non copre gli articoli soggetti ad usura.
- Le riparazioni o la sostituzione della parte difettosa saranno effettuate da personale qualificato autorizzato da TotalCare Europe, S.L.

NON UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SE APPARE DANNEGGIATO O CON PARTI MANCANTI

CONTATTARE IL PROPRIO FORNITORE.

TENERIFE, SCOOTER ELETTRICO

Lo scooter elettrico Tenerife appartiene alla gamma di piccoli scooter a quattro ruote. Grazie alle sue dimensioni ridotte, è perfetto per i piccoli spazi (ad esempio, l'ascensore).

**TENERIFE, CON UN MOTORE DA 220W**

Ha un motore da 200 W che gli permette di raggiungere 8,4 km/h. Dispone inoltre di due batterie al gel da 20 Ah che garantiscono un'autonomia di 15-20 km.



Etichettatura legenda.



Conformità europea



Dovresti fare riferimento alle istruzioni di utilizzo per ottenere informazioni sulla sicurezza



Consultare il manuale dell'utente prima di utilizzare il prodotto



Informazioni sul produttore



Data di produzione



Rappresentante europeo



Lotto



Riferimento prodotto



Numero di serie

Manual de usuario

Piccolo scooter staccabile, Tenerife

V4 · 15/01/2024