



La Palma

Scooter grande e fixo

MANUAL DO UTILIZADOR

mais de 50 anos a viver sem limites

! Nota importante

As características técnicas identificadas são indicativas, uma vez que podem apresentar alterações de concepção de acordo com as necessidades de fabrico.

O produto presente neste catálogo não foi necessariamente fotografado na sua configuração padrão.

Consulte o nosso website para ver o modelo atualizado

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DE TOTALCARE EUROPE

OBRIGADO PELA SUA CONFIANÇA.

Obrigado por adquirir um produto **IM by TotalCare Europe**.

O produto que adquiriu está equipado com a tecnologia mais avançada e tem resistido aos testes mais exigentes.

A experiência ao longo do tempo faz com que os nossos produtos ofereçam o melhor desempenho, para que possa desfrutar cada vez mais da liberdade e autonomia de que necessita todos os dias.

Sugerimos que dedique um momento para ler as instruções fornecidas.

Assim poderá familiarizar-se com a sua nova scooter **La Palma**, que lhe permitirá obter o máximo rendimento e vida útil desta.

mais de **50 anos** a viver **sem limites**

GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA.

É importante ler o manual antes de utilizar o produto.

1 – Partes da cadeira	4
2 – Descrição do produto	4
3 – Características do produto	5
4 – Precauções importantes	7
5 – Interferência eletromagnética	7
6 – Antes de começar	9
7 – Utilização e montagem	10
8 – Carregamento da bateria	12
9 – Manutenção e limpeza	13
10 – Auto-diagnóstico	13
11 – Garantia	15

1. PARTES DA CADEIRA



2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

SCOOTER MEDIANO DE 4 RODAS DESMONTÁVEL

A scooter La Palma caracteriza-se pelo seu pequeno tamanho e fácil desmontagem, permitindo que seja transportada confortavelmente no porta-bagagens.

A profundidade total é de 119 cm, a largura é de 63 cm e a altura é de 120 cm.

Tem duas baterias de gel 36 Ah que fornecem um alcance de aproximadamente 30 a 35 km ou duas baterias de 50 Ah (40 - 45 km).

O motor de 500W permite atingir uma velocidade máxima de 8 km/h.

O assento é giratório, ajustável em profundidade e o apoio de cabeça é ajustável em altura. Tem um conjunto completo de luzes e espelhos.

3. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



LA PALMA

INFORMAÇÕES GERAIS

Medidas

Largura total	63 cm
Profundidade total	119 cm
Altura total	120 cm
Altura do assento ao chão	58 - 64 cm

Peso

Peso total	100 kg
Peso sem baterias	68,7 kg
Peso máximo suportado	136 kg

Material	Metal	Cor	Preto
----------	-------	-----	-------

Assento

Largura do assento	45 cm
Profundidade do assento	47 cm
Tipo de assento	Giratório e amovível
Material do assento	Couro acolchoado

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Motor

Motor	500 W
Bateria	2 x 36 Ah (gel) / 2 x 50 Ah (gel)
Número de baterias	2
Autonomia	30 - 35 (2 x 36 Ah) / 40 - 45 km (2 x 50 Ah)
Velocidade máxima	8 km/h
Carregador externo	5 Ah

Apoios de braços

Comprimento do braço de apoio	29 cm
Largura do apoio de braço	7 cm
Tipo de apoio de braço	Dobrável
Material de apoio ao braço	Injetado

Encosto

Largura do encosto	44 cm
Altura do encosto (encosto de cabeça ajustável)	46 - 71 cm
Tipo de encosto	Dobrável
Material de encosto	Couro acolchoado

Rodas

Medidas da roda dianteira	Ø 29 cm
Medidas da roda traseira	Ø 29 cm
Largura da roda traseira	8,5 cm
Largura da roda dianteira	8,5 cm
Tipo de rodas	Maciças

Outras características

Altura máxima do lancil	10 cm
Buzina	Sim
Luzes dianteiras e traseiras	Sim
Marcha atrás	Sim
Inclinação máxima de escalada	10°
Raio de viragem	1540 mm
Rodas anti-volteio	Sim
Tipo de travão	Electromagnéticos



Painel de controlo



Lado da scooter



Parte traseira

4. PRECAUÇÕES IMPORTANTES

- A carga máxima é de 135 kg.
- Rode a chave de ignição para a posição OFF antes de ligar ou desligar a scooter.
- Conduzir sempre com cuidado e prestar atenção aos que se encontram dentro do mesmo raio de movimento.
- Sempre que possível, usar as passagens pedonais e ter cuidado ao atravessar uma estrada.
- Não conduzir em declives mais inclinados do que 12 graus e ter especial cuidado ao aproximar-se de inclinações.
- Não operar a scooter até que o assento e o eixo de apoio estejam ancorados e fixados na posição correta para a condução.
- Não utilizar a scooter se os dispositivos anti-volteio não estiverem corretamente posicionados.
- Usar com extremo cuidado e conduzir a baixa velocidade ao inverter, descer declives, andar em superfícies irregulares e subir encostas.
- A scooter pode não funcionar correctamente em altos níveis de humidade.
- Se houver risco de chuva, é aconselhável levar uma capota especial. Esta capota proporciona protecção total tanto para o utilizador como para a scooter.
- Nunca seleccionar a posição neutra do motor da scooter ao conduzir em declives.
- Observar as regras da estrada ao conduzir ao ar livre.

5. INTERFERÊNCIA ELETROMAGNÉTICA

É muito importante que leia as seguintes informações relativas aos possíveis efeitos que a interferência eletromagnética pode ter sobre a scooter.

Cadeiras de rodas elétricas e scooters são susceptíveis à interferência eletromagnética (EMI), ou seja, interferência de energia eletromagnética de várias fontes, tais como estações de rádio e televisão, emissores de rádio amadores, rádios bidireccionais e dispositivos de telemóveis. Tal interferência (de fontes de ondas de rádio) pode causar a libertação dos travões da scooter, fazer com que esta se mova sozinha ou fazer com que esta se mova de forma descontrolada. Pode também causar danos permanentes no sistema de controlo da scooter. A força da interferência eletromagnética pode ser medida em volts por metro (V/m). Cada scooter é concebida para resistir a um certo nível de interferência eletromagnética. Este nível é também conhecido como o "nível de imunidade". Quanto maior for o nível de imunidade, maior será o grau de protecção. Actualmente, com a tecnologia disponível, é possível alcançar um nível de imunidade de pelo menos 20 V/m, o que proporciona protecção suficiente contra as fontes mais comuns de interferência eletromagnética. O nível de imunidade deste modelo de scooter é de 20 V/m.

No ambiente quotidiano há uma série de fontes de campos eletromagnéticos relativamente fortes. Algumas destas fontes são visíveis e facilmente evitáveis. Outros, porém, são menos e a exposição a eles é inevitável. No entanto, acreditamos que, observando as precauções listadas abaixo, é possível minimizar o risco de ser afectado por tal interferência.

As fontes podem ser agrupadas em três grupos principais:

- Transceptores portáteis (transceptores) com antena integrada directamente na unidade transmissora. Exemplos incluem: rádios de banda de cidadãos (CB), rádio tipo walkie-talkie intercomunicadores, agentes da lei, transceptores de incêndio e de polícia, telemóveis e outros dispositivos de comunicação pessoal.

Alguns telemóveis e dispositivos semelhantes transmitem sinais enquanto permanecem ligados, mesmo que não estejam a ser utilizados.

- Transceptores móveis de médio alcance, tais como os utilizados em veículos da polícia, camiões de bombeiros, ambulâncias e táxis. Estes têm normalmente a antena no exterior do veículo.
- Transmissores e transceptores de longo alcance, tais como transmissores para radiodifusão comercial (torres de radiodifusão de rádio e televisão) e rádios amadoras.



CUIDADO

É improvável, pelo menos tanto quanto sabemos, que outros aparelhos portáteis como telefones sem fios, computadores portáteis, rádios AM/FM, aparelhos de TV, leitores de CD e de cassetes ou outros aparelhos pequenos como máquinas de barbear e secadores de cabelo possam causar problemas para a scooter.

5.1. INTERFERÊNCIA ELETROMAGNÉTICA A PARTIR DA SCOOTER

Porque a energia eletromagnética aumenta rapidamente de intensidade à medida que se avança para a antena de transmissão (fonte), os campos eletromagnéticos gerados por ondas de rádio de dispositivos portáteis (transceptores) são uma consideração importante. É possível colocar involuntariamente níveis elevados de energia eletromagnética nas proximidades do sistema de controlo da scooter enquanto estes dispositivos estão a ser utilizados, o que pode afectar a mobilidade ou o sistema de travagem da scooter. Recomenda-se, portanto, que sejam tomadas as seguintes precauções para evitar interferências que possam danificar o sistema de controlo da scooter.

Precauções:

A interferência eletromagnética de fontes tais como estações de rádio e televisão, emissores de rádio amadores, rádios bidireccionais e telemóveis pode afectar o funcionamento de scooters. Ao tomar as seguintes precauções pode reduzir o risco de os travões da scooter serem inadvertidamente libertados ou de a scooter se movimentar livremente, o que poderia resultar em ferimentos grave.

- Não utilizar transceptores portáteis, tais como rádios banda de cidadãos, nem ligar dispositivos de comunicação pessoal, tais como telemóveis, enquanto a scooter estiver em funcionamento (ligada).
- Preste atenção aos emissores nas proximidades, tais como estações de rádio ou televisão, e tente não se aproximar deles.
- Se os travões devem saltar-se involuntariamente ou a scooter deve mover-se livremente, desligar a scooter (posição OFF) logo que seja seguro fazê-lo.
- Note-se que a adição de acessórios ou componentes, ou a modificação da scooter, pode torná-la mais suscetível a interferências.

Não existe nenhum meio de avaliar com precisão o seu efeito sobre a imunidade global da scooter.

- Informar o revendedor listado no interior da capa deste manual de qualquer incidente em que os travões da scooter sejam inadvertidamente desengatados ou libertados. Verificar se existe uma fonte electromagnética na vizinhança imediata.

Precauções:

- É geralmente possível atingir 1,20 volts por metro (V/m) e assim um nível útil de imunidade a fontes eletromagnéticas (a partir de Maio de 1994). Quanto mais alto for o nível, maior será o grau de protecção.
- O nível de imunidade deste modelo de scooter é de 20 V/m.

6. ANTES DE COMEÇAR

Antes de começar o seu dia na sua nova scooter, certifique-se de que a scooter está numa superfície plana e livre de quaisquer obstáculos. Embora a sua scooter possa escalar declives, é mais seguro praticar numa superfície plana.

Os seguintes ajustes podem ser usados para melhorar o nível de conforto ao conduzir a scooter.

Ajustar a altura e posição do assento.

Colocar a direcção na posição mais confortável para si, utilizando o ajustador de altura do mastro.

Ajustar a largura do apoio de braço.

- Antes de utilizar a scooter, deve verificar isso: O dispositivo de "roda livre" está na posição D. O botão de controlo de velocidade está situado ao lado da figura da tartaruga.
- Sentar-se na scooter e rodar a chave de ignição. O indicador de reserva de bateria deve acender-se. A luz de aviso de auto-diagnóstico não deve piscar em momento algum.
- Coloque as suas mãos confortavelmente no guiador numa posição que lhe permita accionar facilmente as alavancas manuais. Use a alavanca da mão direita para mover a scooter para a frente e a alavanca da mão esquerda para inverter. Quando ambas as alavancas são soltas, a scooter pára.

Este modelo de scooter está equipado com um sistema de travagem automático pelo qual, quando ambas as alavancas são libertadas, os travões são imediatamente aplicados, fazendo com que o veículo pare.

- Orientar a direcção de viagem da scooter, rodando a coluna de direcção na direcção que pretende seguir.
- Praticar a operação da scooter numa área livre de obstáculos. Comece sempre com a velocidade mais baixa e pratique sempre o movimento para a frente e para trás. Faça também algumas voltas. À medida que se torna mais confortável com o funcionamento do veículo, pode aumentar a velocidade girando o botão de controlo em direcção à figura da lebre.
- Se apenas alguns LEDs estiverem iluminados no indicador de reserva de bateria, as baterias devem ser recarregadas o mais rápido possível.
- Se a scooter parar, aceder ao fusível térmico

co localizado no espaço de armazenamento, pressioná-lo e tentar ligar novamente a scooter.

- Quando tiver terminado de conduzir, desligue a scooter, rodando a chave de ignição para a posição OFF antes de sair da scooter.
- Se não planeiar conduzir a scooter novamente até ao dia seguinte, recarregue as baterias. Para o fazer, consulte a secção *carregamento da bateria na página 14*.

Por favor, tenha em conta as seguintes regras:

- Soltar as alavancas manuais e permitir que a scooter pare antes de mudar da frente para trás ou vice-versa.
- Ao virar as rodas dianteiras deve rodar em grande ângulo, uma vez que a capacidade de rotação das rodas traseiras é muito reduzida.
- Utilizar a scooter apenas em locais onde também seria possível andar em segurança.
- Ao fazer marcha atrás ou conduzir em declives, rampas, curvas ou superfícies irregulares, conduzir sempre às velocidades mais baixas.

Informação adicional sobre o funcionamento:

Subida de declives: Pode exigir maior velocidade. Reduzir a velocidade antes de descer uma encosta.

Descida de declives: Para descer declives íngremes lentamente, posicionar o controlo de velocidade próximo da figura da tartaruga. Isto dá-lhe um melhor controlo da scooter, uma vez que quanto mais próximo o controlo de cruzeiro estiver da figura da tartaruga, mais lentamente a scooter se moverá. No entanto, a scooter não acelerará automaticamente ao descer a colina, uma vez que o sistema de travagem automática fará efeito se tentar conduzi-la demasiado depressa.

Subir passeios: Aproximar-se lentamente e no ângulo adequado ao passeio. Uma ligeira inclinação é aceitável para scooters de 4 rodas. Não tentar subir passeios superiores a 7,5 cm (ou 3").

Se a luz de aviso de auto-diagnóstico começar a piscar, tente localizar o problema na tabela da página 18 e tome as medidas apropriadas.

7. UTILIZAÇÃO E MONTAGEM

7.1. USO DO PAINEL DE CONTROLO

Botão de controlo de velocidade:

O pictograma da lebre indica velocidade rápida e o da tartaruga indica velocidade lenta. Ao rodar este botão pode controlar a velocidade geral.



Luz de aviso de auto-diagnóstico:

A luz intermitente indica uma falha na scooter. Para mais informações, ver página 14.



Indicador de reserva de bateria:

Quando as luzes LED estão acesas, a bateria está totalmente carregada. À medida que os LEDs se apagam, as baterias precisam de ser recarregadas.



Alavancas de controlo de condução:

Empurrando a alavanca da mão direita moverá a scooter para a frente. Empurrando a alavanca da mão esquerda, será movida para trás. Quando ambas as alavancas são libertadas, o travão é automaticamente aplicado. As alavancas também actuam como acelerador; quanto mais forte for a pressão das alavancas, mais rápida é a velocidade.



7.2. UTILIZAÇÃO DO MASTRO

Empurrar a alavanca para baixo para ajustar o ângulo. Puxe-o para cima para bloquear o regulador do ângulo de direcção na posição que lhe for mais confortável.



7.3. UTILIZAÇÃO DAS ALAVANCAS

Alavanca de deslocação:

Levantar a alavanca para ajustar o banco para a frente ou para trás.

Alavanca de rotação do assento:

Empurrar a alavanca para trás para rodar o assento, depois empurrá-la novamente para a frente para bloquear o assento em posição.



7.4. USO DE APOIOS DE BRAÇOS

Desaperte os dois botões de ajuste manual para ajustar a largura do apoio de braço e re-apertar para a posição desejada.



7.5. UTILIZAÇÃO DA RODA LIVRE

Quando a alavanca está na posição N (Neutra), a scooter pode mover-se na ausência de força motriz (empurrando).

Quando a alavanca está na posição D (Drive), a scooter pode ser conduzida normalmente. A posição normal é D.



7.6. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO ASSENTO

Desmontagem: Para retirar o banco, soltar a alavanca de rotação do banco e empurrar o banco para cima.

Montagem: Puxar a alavanca de rotação do banco para mover o banco para a posição. Soltar a alavanca para bloquear o assento.



7.7. DESMONTAGEM E MONTAGEM DA CAIXA DA BATERIA

Desmontagem: Retirar o invólucro traseiro da scooter. Retirar o velcro que fixa a bateria.

Montagem: Encaixar o invólucro traseiro.



7.8. DESMONTAGEM E MONTAGEM DAS BATERIAS

Desmontagem: Separar as tomadas da bateria. Retirar ambas as baterias.

Montagem: Montar as baterias usando velcro para as fixar na posição e fixar as tomadas das baterias.



7.9. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO SUPORTE DO ASSENTO

Desmontagem: Segurar o suporte do assento e pressionar a alavanca de desbloqueio para trás para libertar o dispositivo.

Montagem: Segurar o suporte do banco e mover a secção traseira para a frente até a alavanca estar fixada.



7.10. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO CESTO E DO MASTRO

Desmontagem: Retirar o cesto frontal puxando-o para fora. Desapertar o botão de ajuste do ângulo do leme para fora para ajustar o leme.

Montagem: Desaperte o botão de ajuste do ângulo do mastro até ficar completamente direito e prenda o cesto.



8. CARREGAMENTO DA BATERIA

As baterias devem ser carregadas antes de utilizar a scooter pela primeira vez e devem ser recarregadas após cada dia de utilização. Para o fazer, necessitará da scooter e do carregador de bateria

Certifique-se de que a chave de ignição da scooter está na posição OFF.

1. Inserir o cabo do carregador de bateria no conector específico da tomada de saída do carregador. A figura acima mostra a posição correcta.
2. Ligar a outra extremidade do cabo do carregador de bateria a uma tomada de alimentação padrão.
3. Nesta altura é normal que as luzes do carregador de baterias se acendam quando a energia está a fluir.
4. Durante o carregamento, a luz será laranja. Esperar até a luz do carregador de bateria ficar verde.
5. Após a luz ficar verde, desligar o carregador de bateria da scooter.
6. Resolução de problemas.

Se a luz indicadora (POWER) estiver apagada:

- Verificar tensão de entrada (115V/230V). Se a luz ainda estiver apagada, verificar e reparar o carregador de bateria.

Se a luz LED estiver apagada:

- Verificar se a ligação está correcta.
- Se a bateria estiver totalmente carregada, a luz LED apagar-se-á.
- Se a luz ainda estiver apagada, a bateria pode estar defeituosa.

Se a luz laranja acender verde:

- A bateria não pode ser carregada. Por favor, verifique.

Se a luz laranja mudar imediatamente para verde:

- Verificar se a bateria está totalmente carregada, caso contrário, a bateria pode estar defeituosa.
- A scooter está desligada. Se o problema não for nenhum dos acima referidos, contacte o seu revendedor autorizado.

O tempo necessário para recarregar variará em função do nível de desgaste das baterias. Um tempo de carregamento mais longo do que o necessário não causa qualquer dano às baterias, uma vez que não podem ser sobrecarregadas.

Por favor note as seguintes regras:

- Carregar completamente as baterias pelo menos uma vez por mês ou mais regularmente se utilizar a scooter frequentemente. Carregue-os sempre que percorrer distâncias de mais de 3 quilómetros.
- Se planeia deixar a scooter em armazém durante um período de tempo (1 mês ou mais), assegure-se de que as baterias estão completamente carregadas e, no seu regresso, recarregue-as antes de utilizar a scooter.
- As baterias só atingirão o seu desempenho máximo depois de a scooter ter sido utilizada e depois de terem sido recarregadas até 10 vezes. Isto é semelhante ao processo de rodagem de um carro.

Por razões de segurança, siga os seguintes avisos:

7. No use el cargador si el cable está dañado.
8. No use una extensión de cable mientras cargue las baterías, ya que, podría causar un cortocircuito.
9. No desmonte el cargador, ya que esto anulará la garantía.

9. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Cuidar da sua scooter irá mantê-la sempre em perfeitas condições. Siga estas dicas simples para prolongar a vida da sua scooter.

Se a sua scooter estiver suja, use um pano húmido ou sabão suave para a limpar. Não utilizar água corrente para a lavar ou enxaguar, isto irá proteger as partes electrónicas. Polir com fluido de polimento especial.

Para os estofos, é suficiente limpar com um pano húmido. Note-se que a utilização da scooter no

exterior provoca o desgaste dos estofos ao sol, uma vez que se trata de desgaste normal devido às condições meteorológicas, não está coberta pela garantia.

Todas as reparações e manutenção de baterias, motores, jantes e peças electrónicas devem ser sempre efetuadas por um revendedor autorizado.

Recomendamos um serviço pelo menos uma vez por ano. Guardar a scooter num local seco à temperatura ambiente.

10. AUTO-DIAGNÓSTICO

Código intermitente/ Falha	Efeito sobre a scooter	Esclarecimentos
A bateria precisa de ser recarregada.	Deve continuar a funcionar.	A carga da bateria está a esgotar-se. Recarregar as baterias o mais rápido possível.
A voltagem da bateria está demasiado baixa.	Interrupção da operação.	A bateria ficou sem carga. Recarregar as baterias. Se desligar a scooter durante alguns minutos, pode recuperar energia suficiente da bateria para conduzir durante um curto período de tempo.
Voltagem da bateria demasiado alta.	Interrupção da operação.	A carga da bateria é demasiado elevada. Se o carregador estiver ligado, desligar o carregador ou rodar o interruptor de Carga/Funcionamento para a posição de Funcionamento. As scooters com sistema RHINO carregam as baterias quando descem declives ou desaceleram. Uma cobrança excessiva através deste sistema poderia causar uma falha. Desligar o sistema de ignição da scooter e reiniciar a scooter. Se necessário, reduzir a velocidade na descida de declives.
Limite de corrente excedido.	Interrupção da operação.	A scooter tem estado a usar demasiada potência há demasiado tempo, possivelmente porque o motor está sobrecarregado, parado ou parado. Desligar a scooter durante alguns minutos e reiniciá-la. O controlador detectou um curto-circuito no motor. Verificar a cablagem para um possível curto-circuito e reparar o motor. Notifique o seu agente de serviço

Código intermitente/Falha	Efeito sobre a scooter	Esclarecimentos
Falha dos travões.	Interrupção da operação.	Verificar se a pega do travão de mão está na posição de bloqueio. Verificar se o conector do motor/travão de mão está ligado de forma segura. Ocorreu uma falha na bobina do travão ou na cablagem. Verificar o travão de estacionamento e a cablagem para circuitos abertos ou curtos-circuitos. Se necessário, remover o conector motor/travão de mão e verificar se os quatro pinos estão correctamente posicionados. Se este código de luz intermitente não aparecer até o acelerador ser movido do ponto morto, verificar se existe um possível curto-circuito no sistema de travagem de estacionamento. Se o código aparecer no arranque, verificar se existe um circuito aberto no sistema de travagem de estacionamento. Notifique o seu agente de serviço.
Alavanca fora da posição neutra (N) no início.	Interrupção da operação.	A alavanca manual não está na posição neutra (N) quando a chave de ignição é ligada. Voltar a alavanca para a posição neutra, desligar a scooter e reiniciar o motor. A alavanca manual pode precisar de ser recalibrada (ver Secção 4.2.3). Verificar a cablagem da alavanca manual.
Erro no potenciómetro do acelerador.	Interrupção da operação.	Falha da alavanca manual ou da sua cablagem. Verificar se há circuitos abertos ou curtos-circuitos. A alavanca manual pode não estar correctamente montada. Notifique o seu agente de serviço.
Erro de tensão do motor.	Interrupção da operação.	Falha do motor ou da sua cablagem. Verificar se existem circuitos abertos ou curtos-circuitos. Notifique o seu serviço de manutenção.
Outros erros internos.	Interrupção da operação.	Notifique o seu serviço de manutenção.

11. GARANTIA

DURAÇÃO DA GARANTIA

O produto adquirido pelo cliente é protegido pela presente garantia, pela falta de conformidade do cliente que se manifeste no prazo de 3 anos a partir da data de compra do produto ou da data de entrega.

ÂMBITO DA GARANTIA

A garantia cobre qualquer avaria ou defeito de fabrico durante os primeiros 24 meses após a compra do produto. Após 2 anos e até 3 anos, o consumidor deve continuar a contactar o vendedor para reparar a não conformidade do produto, mas se necessário, o utilizador deve provar que o produto é defeituoso devido ao fabrico e não devido a má utilização ou falta de manutenção.

O âmbito territorial desta Garantia é para totalidade do território nacional espanhol.

Esta Garantia não afeta os direitos à disposição do consumidor, de acordo com as disposições do Real Decreto-Lei 7/2021, de 27 de Abril, sobre a transposição das diretivas da União Europeia em defesa dos consumidores.

PROCEDIMENTO PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA

Para que a Garantia seja eficaz, o consumidor deve dirigir-se ao ponto de venda onde o produto foi adquirido; no caso de ser impossível comunicar com o ponto de venda, seja porque o produto foi fechado ou porque foi adquirido noutra comunidade autónoma, o consumidor pode contactar directamente o fabricante através do e-mail info@totalcare-europe.com.

É essencial apresentar uma cópia da fatura ou recibo de compra, ou uma nota de entrega posterior à factura ou recibo, no momento da reclamação, indicando claramente o produto comprado e a data.

O consumidor deve entregar o produto no mesmo local onde foi adquirido, acompanhado de uma nota que explique a falta de conformidade.

ESTA GARANTIA NÃO COBRE

- Danos causados por má utilização pelo utilizador por não obedecer às instruções dadas neste manual ou causados por outros factores humanos, má utilização, colisão com um objeto...
- Danos causados por acidente, abuso, negligência ou uso indevido.
- Danos causados por incêndio, inundação, tempestade ou qualquer outro evento natural.
- Produtos que tenham sido previamente reparados ou manuseados por pessoal não autorizado pelo fabricante ou vendedor.
- Se as peças utilizadas não forem fabricadas pela nossa empresa.
- Qualquer produto que não ostente ou tenha tido o seu número de série ou de fábrica alterado ou obliterado.
- A garantia não cobre elementos de desgaste.
- A reparação ou substituição da peça defeituosa será efetuada por pessoal qualificado e autorizado da TotalCare Europe, SL.

NÃO UTILIZAR ESTE PRODUTO SE ELE PARECER ESTAR DANIFICADO OU FALTAR PEÇAS.

CONTACTE O SEU FORNECEDOR.

Legenda da etiquetagem.



Conformidade europeia.



Deve consultar as instruções de utilização para obter informações de segurança.



Consultar o manual do utilizador antes de utilizar o produto.



Dados do fabricante.



Data de fabrico.



Representante Europeu.



Lote.



Referência do produto.



Número de série.



Dispositivo médico em conformidade com o MDR.

Manual do utilizador

Scooter grande e fixo La Palma

V4 · 19/09/2023