



# Mallorka

Scooter grande e fixo

## MANUAL DO UTILIZADOR

Ref. SCACMALLORZ60M45G38R

mais de 50 anos a viver sem limites

### ! Nota importante

As características técnicas identificadas são indicativas, uma vez que podem apresentar alterações de concepção de acordo com as necessidades de fabrico.

O produto presente neste catálogo não foi necessariamente fotografado na sua configuração padrão.

Consulte o nosso website para ver o modelo atualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

[info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com)

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DE TOTALCARE EUROPE

# OBRIGADO PELA SUA CONFIANÇA.

Obrigado por adquirir um produto **IM by TotalCare Europe**.

O produto que adquiriu está equipado com a tecnologia mais avançada e tem resistido aos testes mais exigentes.

A experiência ao longo do tempo faz com que os nossos produtos ofereçam o melhor desempenho, para que possa desfrutar cada vez mais da liberdade e autonomia de que necessita todos os dias.

Sugerimos que dedique um momento para ler as instruções fornecidas.

Assim poderá familiarizar-se com a sua nova scooter Mallorca, que lhe permitirá obter o máximo rendimento e vida útil desta.

mais de **50 anos** a viver **sem limites**

# GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA.

É importante ler o manual antes de utilizar o produto.

<b>1 — Partes da scooter .....</b>	<b>4</b>
<b>2 — Descrição do produto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 — Características do produto .....</b>	<b>5</b>
<b>4 — Precauções importantes e conselhos.....</b>	<b>7</b>
<b>5 — Utilização e montagem .....</b>	<b>8</b>
<b>6 — Carregamento da bateria .....</b>	<b>11</b>
<b>7 — Limpeza e armazenamento.....</b>	<b>12</b>
<b>8 — Auto-diagnóstico.....</b>	<b>13</b>
<b>9 — Garantia .....</b>	<b>14</b>

## 1. PARTES DO SCOOTER



## 2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

### SCOOTER GRANDE COM AMORTECEDOR

A scooter elétrica Mallorka pertence à gama de grandes scooters de quatro rodas. Com um design elegante e funcional, permite ao utilizador mover-se confortavelmente com total independência e autonomia.

É uma scooter ideal para o exterior devido ao seu potente motor de 500W, as duas baterias de gel 38 Ah e o sistema de amortecimento de 4 rodas. Tem um alcance de 30 a 40 km.

Está equipada com um conjunto completo de luzes e indicadores e espelhos retrovisores. O encosto almofadado permite um grande conforto e postura para o utilizador.

3. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



MALLORKA

INFORMAÇÕES GERAIS

Medidas

Largura total	68 cm
Profundidade total	128 cm
Altura total	123 cm
Altura do assento ao chão	60 - 65 cm

Peso

Peso total	94 kg
Peso sem pilhas	72,80 kg
Peso máximo suportado	136 kg

Material	Alumínio	Cor	Vermelho
----------	----------	-----	----------

Assento

Largura do assento	47 cm
Profundidade do assento	4644 cm
Tipo de assento	Giratório e amovível
Material do assento	Couro acolchoado

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

## Motor

Motor	500 W
Bateria	2 x 38 Ah (gel)
Número de baterias	2
Autonomia	30 - 40 km
Velocidade máxima	10 km/h
Carregador externo	6 Ah

## Apoios de braços

Comprimento do braço de apoio	32 cm
Largura do apoio de braço	5 cm
Tipo de apoio de braço	Dobrável
Material de apoio ao braço	Injetado

## Encosto

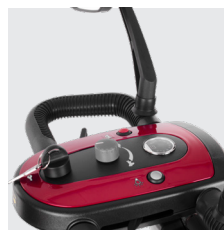
Largura do encosto	44 cm
Altura do encosto com apoio de cabeça (ajustável)	48 a 72 cm
Tipo de encosto	Reclinável
Material de encosto	Couro acolchoado

## Rodas

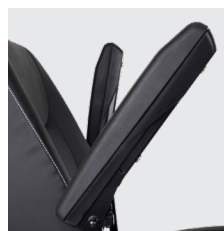
Dimensões da roda dianteira	Ø 26 cm
Medidas da roda traseira	Ø 26 cm
Largura da roda traseira	8,5 cm
Largura das rodas frontais	8,5 cm
Tipo de rodas	Maciça / Insuflável

## Outras características

Altura máxima do lancil	8 cm
Almofadagem	Sim
Trompa	Sim
Luzes dianteiras e traseiras	Sim
Luzes intermitentes	Sim
Marcha atrás	Sim
Inclinação máxima de escalada	6°
Raio de viragem	1440 mm
Rodas anti-volteio	Sim
Tipo de travão	Eletromagnético



Painel de controlo



Apoios de braços dobráveis



Luz frontal led

## 4. PRECAUÇÕES IMPORTANTES E CONSELHOS

### 4.1. COMEÇANDO COM CONSELHOS

- Leia atentamente este manual antes de utilizar a sua scooter.
- Desligar a energia ao transferir de e para a scooter.
- Seleccionar uma velocidade lenta ao descer declives (máx. 8°) ou sobre terrenos irregulares.
- Mantenha os pés em cima da scooter enquanto conduz.
- Garantir que o banco esteja numa posição fixa virado para a frente antes de conduzir.
- Assegurar que o guiador é ajustado.
- Assegure-se de que as baterias estão completamente carregadas antes da sua viagem.
- Evitar terrenos irregulares ou suaves sempre que possível.
- Esteja atento a outros utentes da estrada e peões.
- Desligar a corrente quando não estiver a ser utilizada.
- Siga o guia de manutenção para garantir o funcionamento seguro da scooter.
- Retirar sempre as chaves se a scooter for deixada sem vigilância. Pessoas não autorizadas / crianças podem utilizar a scooter e causar ferimentos.

### 4.2. NÃO DEVERÁ FAZER

- Transporte de passageiros.
- Superação de declives de mais de 8°.
- Tentativa de inclinação se a superfície for escorregadia.
- Virando acentuadamente a toda a velocidade.
- Sair/entrar na scooter, a menos que a energia esteja desligada.
- Desligar a corrente enquanto conduz: isto fará com que a scooter pare abruptamente.
- Utilize a scooter onde não possa andar em segurança ou legalmente.
- Tentativa de conduzir para cima ou para baixo, excepto para baixo.
- Utilize a scooter se estiver sob a influência do álcool ou de qualquer medicação.

- Sentar-se na scooter se a mesma estiver a ser transportada num veículo.
- Tentativa de rebocar qualquer outro veículo.
- Exceder o limite de peso indicado.
- Ligue qualquer outro dispositivo às baterias, pois isto poderia causar danos permanentes e anular a sua garantia.
- Utilizar qualquer outra bateria / carregador não fornecido pela TOTALCARE EUROPE.
- Viajando através da água ou em terreno mole (lama, areia, etc.).
- Levantar a scooter pela montagem no convés ou qualquer peça plástica.
- Deslocar abruptamente o seu centro de gravidade, uma vez que isto poderia tornar a scooter instável.
- Desnível de roda livre. Isto irá danificar o motor e o travão e anular a garantia.

**Foram tomadas todas as precauções para assegurar que a sua scooter lhe prestará um serviço seguro e fiável desde que cumpra os conselhos acima referidos.**

### 4.3. A COMEÇAR A CONDUZIR

#### Verifique o seguinte antes de usar

- Deve carregar completamente as baterias antes da primeira utilização ("Ver baterias e carregamento").
- Montar a scooter, levantando o braço e desligando para dentro do banco.
- Certifique-se de que o assento está firmemente fechado na posição avançada antes de conduzir.
- Ajustar a barra da pega e o assento, se necessário. (Ver 'Utilização e montagem')
- Não utilizar a barra do cabo para apoio total durante a transferência.

A velocidade e a direcção da scooter é controlada pela alavanca do acelerador. As setas mostradas na figura acima mostram a direcção em que a scooter se moverá quando a alavanca for operada como indicado.

## 4.4. AO MOVER-SE COM A SCOOTER

Inserir a chave e ligar a energia e inicialmente definir o controlo de velocidade para uma definição baixa. Quanto mais se empurrar a alavanca, mais depressa a scooter irá viajar, mas apenas até à velocidade máxima que foi seleccionada. Solte a alavanca e a scooter chegará a uma paragem suave.

**NÃO desligue a corrente para parar a scooter, pois isto fará com que a transmissão bloqueie e a scooter pare abruptamente, o que poderá causar ferimentos. Este procedimento só deve ser utilizado em caso de emergência.**

## 4.5. DIREÇÃO DA SCOOTER

A direcção da scooter é leve e fácil. Não se esqueça de dar amplo espaço aos obstáculos para evitar que as rodas traseiras se apanhem. Ao conduzir em espaços confinados, vire o guiador na direcção que pretende e aplique a potência suavemente. A scooter pode virar muito apertada com estabilidade total a baixa velocidade.

Antes de fazer marcha atrás, certifique-se de que a área atrás da scooter está livre de obstáculos ou perigos. Ajustar a velocidade para baixo antes de fazer marcha atrás. Manter-se afastado de todos os cantos e obstáculos.

- **NUNCA gire bruscamente a alta velocidade, pois isto pode tornar a scooter instável. A velocidade máxima deve ser fixada em 50%.**
- **Não recuar numa estrada principal.**

## 4.6. RAMPAS E DECLIVES

A estabilidade da sua scooter depende de vários factores, tais como a altura do assento, o ângulo de inclinação e a altura e peso do ciclista. Ao aproximar-se de uma encosta, subir a direito e não em ângulo e evitar fazer curvas sempre que possível.

A sua scooter irá funcionar bem em muitas superfícies. No entanto, evitar a erva comprida, cascalho solto, areia, lama e gelo.

# 5. UTILIZAÇÃO E MONTAGEM

## 5.1. USO DO PAINEL DE CONTROLO

**Indicador da bateria:** este indicador dá-lhe um guia sobre a quantidade de carga que resta nas baterias da scooter. Isto dar-lhe-á a leitura mais verdadeira quando a scooter estiver em movimento.

**Carregue sempre totalmente as baterias antes de conduzir a sua scooter e nunca deixe que as baterias se esgotem completamente, pois isto pode causar danos permanentes às baterias.**

**Interruptor On/Off:** o interruptor de chave está localizado no lado direito da barra do cabo. Basta inserir a chave e rodá-la no sentido dos ponteiros do relógio para a ligar. O visor iluminar-se-á para indicar que a energia está ligada. Pode haver um ligeiro atraso antes de as alavancas manuais funcionarem enquanto o controlador verifica o circuito da scooter.

**Utilização do indicador:** utilizar tal elemento ao virar à esquerda ou à direita para avisar os outros da sua trajetória.

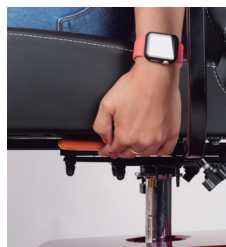
**Medidor das baterias:** os LEDs acender-se-ão para mostrar a quantidade de energia restante nas baterias. Quanto mais LEDs estiverem acesos, mais energia é deixada. Quando apenas os três LEDs da esquerda estão acesos, as baterias precisam de ser recarregadas. A energia restante indicada pelo indicador de bateria variará de acordo com o tempo de condução incorrido e a forma como conduz. O arranque, paragem e escalada repetidos consumirão energia mais rapidamente. O contador é mostrado acima.

Se o LED azul de estado no centro do medidor se ilumina solidamente, então a scooter está a funcionar normalmente. Se a scooter emitir um sinal sonoro, deparou-se com um problema. A scooter apitará várias vezes e depois parará. Contar o número de bipes para determinar o problema. Se experimentar qualquer sequência de bipes, reinicie primeiro a scooter, assegurando que a alavanca de controlo é libertada. Se isto não resolver o problema, recarregar as baterias. Se o erro persistir, contacte o seu revendedor.



## 5.2. UTILIZAÇÃO DO DESLOCAMENTO DO ASSENTO

Para mover o assento para a frente ou para trás, deve sentar-se na scooter, do lado esquerdo encontrará uma alavanca laranja, levante esta alavanca para mover o assento para onde desejar



## 5.3. UTILIZAÇÃO DA ALAVANCA DO PINO DO ASSENTO

O banco tem uma base giratória com fecho para permitir transferências mais fáceis. Basta empurrar a alavanca para a frente num círculo e rodar o assento ao mesmo tempo. Quando a alavanca for solta, o banco bloqueará na sua posição. O assento fecha-se em intervalos de 45 graus. Certifique-se sempre de que o assento está trancado antes de entrar ou sair da scooter. O assento deve estar sempre fechado virado para a frente enquanto se conduz.



## 5.4. UTILIZAÇÃO DO AJUSTE DA ALTURA DO ASSENTO

Desaparafusar o parafuso de bloqueio na armação (*ferramentas necessárias: chave Allen 8 e chave 17*) e ajustar o assento à altura desejada. Voltar a montar o parafuso de bloqueio. Voltar a montar o assento como descrito acima na secção de remoção do assento.

**Quanto mais alto o assento é ajustado; a estabilidade pode ser afetada devido ao centro de gravidade mais alto.**



## 5.5. USO DO ENCOSTO DOBRÁVEL

Para dobrar o apoio de braço para melhor conforto ou melhor armazenamento, no lado direito da scooter, atrás do apoio de braço, encontrará uma alavanca, levante-a para dobrar o apoio de costas.



## 5.6. USO DE AJUSTE DO GUIADOR

No lado inferior direito da scooter, encontrará o botão de ajuste do ângulo do guiador. Para ajustar o ângulo, desapertar o botão girando-o no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio. Uma vez alcançado o ângulo desejado, apertar o botão girando no sentido dos ponteiros do relógio. Assegurar-se de que o guiador está totalmente ajustado antes de utilizar a scooter.



## 5.7. UTILIZAÇÃO DA LIBERTAÇÃO DO TRAVÃO (RODA LIVRE)

A alavanca de desbloqueio do travão está localizada no lado direito traseiro da scooter. Esta alavanca permite-lhe desengatar o mecanismo de tracção e empurrar a scooter para o modo 'freewheel'. Para desengatar o mecanismo de accionamento, empurrar a alavanca para a frente até alcançar a posição de paragem (indicada pela direcção 'N').

Basta empurrar a alavanca para a parte de trás da scooter para voltar a engatar o mecanismo de accionamento (posição "D"). A scooter não funcionará quando a alavanca estiver na posição desengatada. A scooter tem de ser desligada e ligada utilizando o interruptor de alimentação para reiniciar os circuitos antes de retomar o seu funcionamento normal. Se emitirá um sinal sonoro contínuo se o travão for desengatado quando a scooter for ligada.



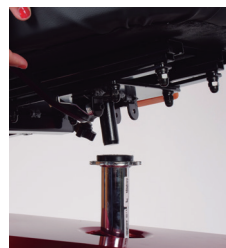
**Nunca deixe a scooter sem vigilância enquanto estiver em modo de roda livre, pois irá rolar por um declive. O modo de roda livre só deve ser utilizado numa emergência para mover a scooter devido a uma falha de energia. NUNCA mova a scooter neste modo enquanto ela estiver ocupada. NUNCA rebocar a scooter.**

**Nunca se sentar na scooter e libertar a descida da roda, pois isto pode causar danos permanentes ao motor, travão e controlador devido a uma travagem regenerativa excessiva. Tal como acima, a scooter só se pode mover a um ritmo de caminhada quando em modo de roda livre.**

## 5.7. MONTAGEM E DESMONTAGEM DA ASSENTO

Para retirar o assento, rebater o encosto do assento e simplesmente levantar o assento do chassi enquanto se levanta a alavanca do assento.

**Não pendurar bagagem ou outros objetos no encosto do assento, uma vez que isto pode afectar a estabilidade.**



## 5.8. MONTAGEM E DESMONTAGEM DOS APOIOS DE BRAÇOS

Para remover os apoios de braço, desatarraxar o botão por baixo dos apoios de braço. Pode também ajustar a distância em largura dos apoios de braços ao seu gosto.



## 6. CARREGAMENTO DA BATERIA

Carregar totalmente as baterias (8-12 horas) antes da primeira utilização.

A Mallorca Scooter utiliza duas baterias de chumbo ácido seladas de 38 A, 12 volts. As baterias estão localizadas num conjunto de baterias debaixo da parte da frente do banco. Podem ser facilmente removidos simplesmente levantando-os pela pega na parte superior. Assegurar-se sempre de que as baterias são reposicionadas correctamente antes da sua utilização.

As baixas temperaturas, o terreno irregular e o peso do utilizador podem afectar o desempenho da bateria. O medidor de bateria é apenas um guia para o nível de carga restante nas suas baterias e dar-lhe-á a sua melhor indicação enquanto a scooter estiver em movimento.

**As baterias devem ser recomendadas pela TOTAL CARE, se for necessária a substituição, um revendedor autorizado TOTAL CARE deve efectuar a substituição da bateria.**

### 6.1. CARREGADOR DE BATERIA

O carregador de bateria é do tipo de interruptor de 3 amperes. A porta de carregamento da bateria está localizada na parte da frente da caixa da bateria (ver figura abaixo). Antes de utilizar a sua scooter pela primeira vez, certifique-se de que carrega completamente as baterias, isto pode demorar até 12 horas.

Para carregar as baterias, ligar a ficha do carregador macho de 3 pinos à tomada de carga na parte da frente da bateria. Ligar a ficha de 3 pinos a uma tomada e ligá-la. Uma luz vermelha constante será exibida quando o carregador de bateria estiver ligado e o carregamento estiver em curso.

A luz vermelha indica que o carregador está ligado e ligado às baterias. O LED verde acender-se-á quando o ciclo de carregamento estiver completo. Desligar sempre a alimentação do carregador antes de desligar a ficha da caixa da bateria.



Não carregar as baterias durante mais de 12 horas. Carregar sempre as baterias numa área interior bem ventilada.

Deve continuar a carregar as baterias mesmo que a scooter não seja utilizada durante um período de tempo prolongado (2 a 3 semanas). Não o fazer pode causar danos permanentes e tornar as baterias inutilizáveis.

Sempre que possível, não interromper o ciclo de carregamento até que as baterias estejam completamente carregadas. A interrupção contínua pode danificar permanentemente as baterias. Se o cabo de carregamento ficar danificado, interromper imediatamente a sua utilização e procurar um substituto junto do seu revendedor

**Utilize apenas o carregador fornecido com a sua scooter. Não deixar o carregador ligado à porta do carregador após o carregamento estar completo. Retirar as chaves da scooter ao carregar.**

### 6.2. ELIMINAÇÃO E RECICLAGEM DA BATERIA USADA

As baterias devem ser sempre recicladas correctamente. Não se desfaça delas com os seus resíduos domésticos.

Para mais informações sobre a instalação de reciclagem mais próxima, por favor contate a sua autoridade local.

## 7. LIMPEZA E ARMAZENAMENTO

As capas e assento da scooter devem ser limpos com um pano húmido e detergente suave. Não utilizar produtos de limpeza abrasivos ou solventes, uma vez que isto irá danificar os componentes plásticos. Não pulverizar água (mangueira ou máquina de pressão) sobre a scooter, uma vez que isto pode danificar os componentes electrónicos.

Sugerimos que a sua scooter seja totalmente reparada pelo menos uma vez por ano por um revendedor autorizado TOTALCARE EUROPE, S.L.

### 7.1. VERIFIQUE O SEGUINTE ANTES DE USAR

- Os pneus estão em bom estado (pressão de 25 a 30 psi).
- As rodas dianteiras giram livremente.
- As peças móveis, pivôs e fixação da estrutura não são danificadas nem desgastadas.
- Todos os puxadores e alavancas estão seguros.

### 7.2. ARMAZENAMENTO E CUIDADOS GERAIS

Recomendamos que a scooter seja sempre armazenada num ambiente seco, tal como uma garagem ou um barracão para proteger a estrutura e outros componentes da corrosão. Não deixar a scooter do lado de fora durante as tempestades. Se a scooter estiver molhada, limpe-a com um pano seco para garantir que não entre água nos componentes internos da scooter.

Durante a utilização diária, não utilizar em duchas de chuva ou viajar através de poças. Evitar a utilização em áreas onde a scooter possa ficar contaminada com areia ou materiais abrasivos.

**Energia solar:** durante períodos de sol, é possível que as superfícies da sua scooter possam atingir temperaturas elevadas (como nos veículos motorizados). Tomar precauções se deixar a scooter sob luz solar directa durante qualquer período de tempo. Procurar a sombra ou cobrir o assento e os controlos manuais para manter qualquer aumento de temperatura a um mínimo.

**Interferência Eletromagnética (EMI):** as Scooters são concebidas para funcionar sob certas condições. Contudo, as ondas de rádio ou campos eletromagnéticos podem afectar o funcionamento da scooter.

A fonte da EMI poderia ser transmissores de rádio ou televisão ou dispositivos portáteis tais como telemóveis, rádios CB portáteis, etc. Em caso de qualquer movimento involuntário, desligar a scooter o mais cedo possível.

**Procedimentos de emergência:** se a sua scooter se comportar de forma errática ou se ficar sem reacção durante a condução, solte a alavanca do acelerador para que possa voltar ao ponto morto e desligue a energia utilizando a chave/interruptor. Utilizar o travão de mão de emergência, se necessário. Estes procedimentos irão parar a scooter e ativar o sistema de travagem, impedindo novas manobras descontroladas.

Desligar a energia com a chave / interruptor pode fazer com que a scooter pare abruptamente e só deve ser usada para parar a scooter durante uma emergência, uma vez que isto pode danificar a unidade de accionamento.

## 8. AUTO-DIAGNÓSTICO

Esta scooter está equipada com controlos electrónicos de última geração que estão programados para proteger o sistema eléctrico de sobrecargas anormais.

**Fusíveis:** existem dois fusíveis nos cabos da bateria para proteger contra uma possível sobrecarga dos cabos.

### Verifique o seguinte antes de usar:

- A unidade é ligada.
- Todas as fichas e ligações são fixadas com segurança.
- O nível da bateria mostra a carga completa.

- O dispositivo de roda livre está na posição de condução.
- O disjuntor não disparou.

Se o dispositivo de roda livre tiver sido accionado com a scooter ligada, a scooter não funcionará até que o interruptor de chave tenha sido desligado e ligado novamente.

Se ocorrer uma falha, a falha será identificada por uma sequência de bipes que se relaciona com a falha no quadro abaixo.

Nº	Descrição	Estado da scooter	Ação
1.	Nível de bateria baixo.	Corre devagar.	Pilhas com menos de 23,3v. Carregar o mais depressa possível.
2.	Nível de bateria baixo.	Não se move.	Recarregar o mais depressa possível.
3.	Elevado nível de falha da bateria.	A scooter não funcionará.	Verificar todas as ligações entre o motor e a bateria. Possível sobregeração. Reduzir a velocidade em caso de descida de montanha.
4.	Pausa.		Consumo excessivo de corrente na unidade de controlo. Desligar, sair por alguns minutos e ligar novamente.
5.	Roda livre activada.		Verificar a posição da alavanca da roda livre. Possível falha de travagem.
6.	Circuito inibidor activado. Falha na alavanca do acelerador.	A scooter não funcionará.	A scooter não funcionará. Verificar se o carregador não está ligado ou se existe uma falha do controlador. Verificar a alavanca do acelerador ou defeituosa ou não em posição neutra.
7.	Erro de velocidade.	A scooter não funcionará.	Possível falha na cablagem com potenciômetro de velocidade.
8.	Falha do motor.	A scooter não funcionará.	Verificar se todas as ligações estão seguras. Ligar e desligar a scooter, isto pode apagar o código.
9.	Outro erro.	A scooter não funcionará.	Possível falha do controlador.

## 9. GARANTIA

### DURAÇÃO DA GARANTIA

O produto adquirido pelo cliente é protegido pela presente garantia, pela falta de conformidade do cliente que se manifeste no prazo de 3 anos a partir da data de compra do produto ou da data de entrega.

### ÂMBITO DA GARANTIA

A garantia cobre qualquer avaria ou defeito de fabrico durante os primeiros 24 meses após a compra do produto. Após 2 anos e até 3 anos, o consumidor deve continuar a contactar o vendedor para reparar a não conformidade do produto, mas se necessário, o utilizador deve provar que o produto é defeituoso devido ao fabrico e não devido a má utilização ou falta de manutenção.

O âmbito territorial desta Garantia é para totalidade do território nacional espanhol.

Esta Garantia não afeta os direitos à disposição do consumidor, de acordo com as disposições do Real Decreto-Lei 7/2021, de 27 de Abril, sobre a transposição das diretivas da União Europeia em defesa dos consumidores.

### PROCEDIMENTO PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA

Para que a Garantia seja eficaz, o consumidor deve dirigir-se ao ponto de venda onde o produto foi adquirido; no caso de ser impossível comunicar com o ponto de venda, seja porque o produto foi fechado ou porque foi adquirido noutra comunidade autónoma, o consumidor pode contactar directamente o fabricante através do e-mail [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

É essencial apresentar uma cópia da fatura ou recibo de compra, ou uma nota de entrega posterior à factura ou recibo, no momento da reclamação, indicando claramente o produto comprado e a data.

O consumidor deve entregar o produto no mesmo local onde foi adquirido, acompanhado de uma nota que explique a falta de conformidade.

### ESTA GARANTIA NÃO COBRE

- Danos causados por má utilização pelo utilizador por não obedecer às instruções dadas neste manual ou causados por outros factores humanos, má utilização, colisão com um objeto...
- Danos causados por acidente, abuso, negligência ou uso indevido.
- Danos causados por incêndio, inundação, tempestade ou qualquer outro evento natural.
- Produtos que tenham sido previamente reparados ou manuseados por pessoal não autorizado pelo fabricante ou vendedor.
- Se as peças utilizadas não forem fabricadas pela nossa empresa.
- Qualquer produto que não ostente ou tenha tido o seu número de série ou de fábrica alterado ou obliterado.
- A garantia não cobre elementos de desgaste.
- A reparação ou substituição da peça defeituosa será efetuada por pessoal qualificado e autorizado da TotalCare Europe, SL.

**NÃO UTILIZAR ESTE PRODUTO SE ELE PARECER ESTAR DANIFICADO OU FALTAR PEÇAS.**

**CONTACTE O SEU FORNECEDOR.**

## MALLORKA, SCOOTER ELÉTRICA

A scooter elétrica Mallorca pertence à gama de grandes scooters de quatro rodas. Com um design elegante e funcional, permite ao utilizador mover-se confortavelmente com total independência e autonomia.



## Legenda da etiquetagem.



Conformidade europeia.



Deve consultar as instruções de utilização para obter informações de segurança.



Consultar o manual do utilizador antes de utilizar o produto.



Dados do fabricante.



Data de fabrico.



Representante Europeu.



Lote.



Referência do produto.



Número de série.



Dispositivo médico em conformidade com o MDR.

## Manual do utilizador

Scooter grande e fixo, Mallorca

V1 · 19/05/2022