



Tenerife

Scooter pequena
e desmontável

MANUAL DO UTILIZADOR

Ref. SCACTENERI

mais de 50 anos a viver sem limites

! Nota importante

As características técnicas identificadas são indicativas, uma vez que podem apresentar alterações de concepção de acordo com as necessidades de fabrico.

O produto presente neste catálogo não foi necessariamente fotografado na sua configuração padrão.

Consulte o nosso website para ver o modelo atualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DE TOTALCARE EUROPE

OBRIGADO PELA SUA CONFIANÇA.

Obrigado por adquirir um produto **IM by TotalCare Europe**.

O produto que adquiriu está equipado com a tecnologia mais avançada e tem resistido aos testes mais exigentes.

A experiência ao longo do tempo faz com que os nossos produtos ofereçam o melhor desempenho, para que possa desfrutar cada vez mais da liberdade e autonomia de que necessita todos os dias.

Sugerimos que dedique um momento para ler as instruções fornecidas.


Assim poderá familiarizar-se com a sua nova scooter **Tenerife**, que lhe permitirá obter o máximo rendimento e vida útil desta.

mais de **50 anos** a viver **sem limites**

GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA.

É importante ler o manual antes de utilizar o produto.

1 — Partes da scooter	4
2 — Descrição do produto	4
3 — Características do produto	5
4 — Precauções importantes	7
5 — Interferência eletromagnética	8
6 — Utilização e montagem	9
7 — Carregamento da bateria	11
8 — Manutenção e limpeza.....	12
9 — Auto-diagnóstico	12
10 — Garantia.....	13



1. PARTES DA SCOOTER



2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

SCOOTER PEQUENA E DESMONTÁVEL DE 4 RODAS

A scooter elétrica Tenerife pertence à gama de pequenas scooters com quatro rodas. Graças às suas pequenas dimensões, é perfeito para pequenos espaços (tais como elevadores).

Tem um design elegante e funcional que permite ao utilizador percorrer longas distâncias confortavelmente com total independência e autonomia.

Uma scooter perfeita com um design que facilita a desmontagem e o transporte. O assento é rotativo e amovível.

Tem um motor de 200W que lhe permite atingir 8,4 km/h. Além disso, tem duas baterias de gel 18 Ah que proporcionam um alcance de 15 a 20 km

3. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



TENERIFE

INFORMAÇÃO GERAL

Medidas

Largura total	51 cm
Profundidade total	98 cm
Altura total	93 cm
Altura do assento ao chão	50 - 56 cm

Peso

Peso total	50,15 kg
Peso sem pilhas	36,75 kg
Peso máximo suportado	136 kg

Material	Alumínio	Cor	Vermelho / Prata
----------	----------	-----	------------------

Assento

Largura do assento	44 cm
Profundidade do assento	37 cm
Tipo de assento	Giratório, dobrável e desmontável
Material do assento	Couro acolchoado

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Motor

Motor	200 W
Bateria	2 x 18 Ah (gel)
Número de baterias	2
Autonomia	15 - 20 km
Velocidade máxima	8,4 km/h
Carregador externo	2 Ah

Apoios de braços

Comprimento do braço de apoio	30 cm
Largura do apoio de braço	6 cm
Tipo de apoio de braço	Dobradura
Material de apoio ao braço	Injetado

Encosto

Largura do encosto	40 cm
Altura do encosto	39 cm
Tipo de encosto	Dobradura
Material de encosto	Couro acolchoado

Rodas

Dimensões da roda dianteira	Ø 20 cm
Medidas da roda traseira	Ø 20 cm
Largura da roda traseira	6,5 cm
Largura da roda dianteira	6,5 cm
Tipo de rodas	Maciça / Insuflável

Outras características

Altura máxima do passeio	5 cm
Cesto frontal	Sim, removível
Buzina	Sim
Marcha atrás	Sim
Inclinação máxima de escalada	8°
Raio de viragem	1300 mm
Rodas anti-volteio	Sim
Tipo de travão	Electromagnético



Cesto



Painel de controlo



Roda traseira

4. PRECAUÇÕES IMPORTANTES

- Limitado a um utilizador de cada vez.
- Peso máximo suportado 120 kg.
- Ter sempre o cuidado de entrar e sair da scooter com a ignição desligada.
- Para operar a scooter, é necessário estar devidamente sentado na scooter e prestar sempre atenção aos transeuntes.
- Sempre que atravessar uma rua ou estrada deve fazê-lo com a máxima cautela e nos cruzamentos.
- Nunca desengatar o motor da scooter numa encosta.
- Nunca conduzir em declives mais íngremes do que 8% e usar de extrema cautela ao ligar as encostas.
- Não utilizar a velocidade máxima ao fazer curvas acentuadas.
- Não operar a scooter até que o assento e o eixo de apoio estejam ancorados e fixados na posição correcta de condução.
- Não utilizar a scooter se os anti-tampas não estiverem correctamente posicionados.
- Tenha cuidado e conduza a baixa velocidade ao fazer marcha atrás, conduzindo em declives, superfícies irregulares ou rugosas.
- Em áreas de elevada humidade, a scooter pode não funcionar correctamente.
- Siga sempre as regras de trânsito ao conduzir nas proximidades de uma estrada.
- Qualquer dano causado por líquidos na electrónica não está coberto pela garantia.
- Não utilize a scooter se estiver a tomar qualquer medicação que prejudique as suas faculdades.
- Em circunstância alguma deve a velocidade máxima da scooter ser alterada. É contra a lei mudá-lo.
- Antes de entrar na scooter, certifique-se de que todas as peças móveis e o assento estão bem apertados.
- Por favor, não transportar quaisquer mercadorias ou objectos pesados na scooter.
- Não pendurar sacos no encosto rebatível.
- Não utilizar a scooter nas escadas.

4.1. ANTES DE COMEÇAR

Antes de utilizar a scooter, por favor verifique o seguinte:

- A alavanca está na posição D
- O botão de controlo de velocidade está na posição mais baixa

Sentar-se na scooter e inserir a chave de ignição. Todas as luzes indicadoras de bateria devem estar acesas. As luzes de auto-diagnóstico não devem piscar.

Quando tiver as mãos na alavanca de condução na posição mais confortável, controlará facilmente os movimentos. A alavanca da direita move a scooter para a frente, a alavanca da esquerda move-a para trás.

Esta scooter tem um sistema de controlo automático. Deixe as alavancas e os travões livres.

Conduza a scooter rodando todo o volante na direcção que pretende.

Praticar a condução quando não há obstáculos. Comece a conduzir à velocidade mais lenta e conduza para a frente, para trás e faça algumas curvas. Quando estiver mais confiante, pode aumentar a velocidade virando o controlo de velocidade para a direita.

Verificar o indicador de bateria. Se apenas duas linhas forem iluminadas, deverá carregá-la o mais depressa possível.

Se a scooter parar e não funcionar, verifique se a alavanca da embraiagem do motor está na posição mais recuada e tente novamente.

Quando tiver terminado de utilizar a scooter, desligue a chave antes de sair.

Se tiver terminado de utilizar a scooter e o indicador de bateria mostrar apenas uma linha iluminada, as baterias devem ser carregadas.

4.2. ENQUANTO CONDUZ

Por favor, tenha em conta as seguintes regras

- Deixe a alavanca solta e permita que a scooter pare completamente sempre que quiser mudar o sentido da viagem.
- Ao virar uma esquina, abrir bem a scooter, pois as rodas podem colidir com obstáculos.
- Use a scooter onde for seguro fazê-lo.
- Utilizar velocidades mais lentas para a inversão de marcha. Descer declives, rampas, curvas ou superfícies irregulares.
- **Escalada de encostas:** Poderá necessitar de mais velocidade para escalar encostas. Para maior velocidade, rode o botão de controlo de velocidade para a direita.
- **Descer a colina:** Para descer a colina lentamente, rode o botão de controlo de velocidade para a esquerda. Isto irá reduzir a velocidade máxima da scooter. No entanto, a scooter não se acelerará a si própria pela inclinação devido ao sistema de travagem automática.
- **Ligar uma encosta:** aproximar-se lentamente do ângulo do canto. Uma scooter de quatro rodas permite um ângulo mais aberto, mas ser sempre mais directa com uma scooter de três rodas.
- Se as luzes de auto-diagnóstico se acenderem, identificar o problema na tabela da página 15 (auto-diagnóstico).
- Se a scooter parar de funcionar e precisar de a mover, saia da scooter, mova a alavanca para a posição N e mova a scooter lentamente para um lugar seguro e volte a alavanca para a posição D.
- **Não tente subir uma encosta mais inclinada do que 8 graus**
- Não é recomendado iniciar a scooter numa encosta, mas se necessário abrandar ao mínimo antes de prosseguir
- Quando se vira é recomendado abrandar.
- Não tentar virar ou subir declives em superfícies rugosas, molhadas ou escorregadias.
- Se tentar subir um passeio ou uma encosta e falhar, desligue a scooter e depois ligue-a novamente. Ajustar a velocidade ao mínimo, mudar a direcção da viagem.
- Não deixar a scooter desprotegida na chuva ou na neve.
- Não deixar a scooter numa área húmida durante um longo período de tempo, pois isto causará o mau funcionamento da parte elétrica e a ferrugem prematuramente.

5. INTERFERÊNCIA ELETROMAGNÉTICA

É muito importante que leia esta informação em referência ao que pode acontecer à sua scooter com interferência eletromagnética.

As Scooters, como as cadeiras de rodas, podem ser susceptíveis a problemas devido a interferências electromagnéticas. Tais interferências podem provir de estações de rádio, estações de televisão, telemóveis, etc. Podem fazer com que a scooter se mova sozinha, libertar os travões ou mover-se em direcções indesejadas. Podem também causar danos no sistema de controlo.

A intensidade da interferência é medida em volts por metro (V/m). Cada scooter pode resistir a um certo nível de interferência, que é chamado de "nível de imunidade". Quanto mais alto for o "nível de imunidade", melhor será a protecção proporcionada pela scooter.

A tecnologia é actualmente capaz de atingir pelo menos 20 V/m "nível de imunidade", o que proporciona protecção contra a maioria das fontes de interferência.

Existem hoje muitas fontes de interferência electromagnética à nossa volta. Muitos deles são óbvios e facilmente evitáveis. Outros não são tão aparentes e a exposição é praticamente inevitável. No entanto, acreditamos que se seguir as precauções listadas abaixo, minimizará o risco de interferência.

- Se notar movimentos indesejados ou se os travões forem libertados sem causa aparente, desligue a scooter assim que for seguro fazê-lo.
- Note-se que adicionar acessórios ou componentes, ou modificar a scooter, pode torná-la mais susceptível à interferência de ondas de rádio.

6. UTILIZAÇÃO E MONTAGEM

6.1. USO DO PAINEL DE CONTROLO

Botão de controlo de velocidade: Ao rodar este botão, pode controlar a velocidade. Aumenta para a direita e diminui para a esquerda.



Luzes de auto-diagnóstico: o piscar destas luzes indica que existem problemas com a scooter, (para mais informações ver página 12).

Indicador luminoso de bateria: existem linhas de luzes que representam a carga das baterias. Quando todas as linhas verdes estão iluminadas, as baterias estão completamente carregadas. As baterias precisam de ser recarregadas quando as luzes verdes se apagam.



Alavancas de controlo de condução: accionando a alavanca da direita moverá a scooter para a frente e accionando a alavanca da esquerda moverá a scooter para trás. Se deixarmos ambas as alavancas, o travão é ativado. Quanto mais pressionar a barra mais depressa a scooter irá.



6.2. UTILIZAÇÃO DO MASTRO

Ajuste do ângulo do mastro: desapertar o botão na base liberta o ângulo do mastro a ser ajustado para a posição mais confortável.



6.3. USO DO CADEADO DO ASSENTO

Para fixar o assento, rodar o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio. Tem três orifícios para ajustar a altura do assento. Certificar-se de que o pino de bloqueio está firmemente na posição requerida e que o parafuso está bem apertado.



6.4. USO DA ALAVANCA DO PINO DO ASSENTO

Para rodar o banco, puxar a alavanca. Tenha cuidado ao entrar ou sair da scooter enquanto o assento estiver na posição giratória devido à estabilidade reduzida. Há três furos no assento. Ajustável à altura desejada.



6.5. UTILIZAÇÃO DO AJUSTE DA LARGURA DOS APOIOS DE BRAÇO

Desaperte para ajustar a largura do apoio de braço e fixá-lo na posição desejada.



6.6. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO ASSENTO

Desmontagem: accionando a alavanca, retirar o assento e colocá-lo de lado.

Montagem: encaixar o assento e apertar o parafuso para o fixar.



6.7. DESMONTAGEM E MONTAGEM DAS BATERIAS

Desmontagem: empurrar a alavanca para trás e usar a pega na caixa de baterias para remover as baterias da scooter. Tenham cuidado. Enquanto segura as baterias utiliza uma posição que não lhe fará mal, peça ajuda, se necessário.

Montagem: reinstalar o conjunto de baterias no compartimento da bateria.



6.8. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO SUPORTE DO ASSENTO

Desmontagem: Desmontagem: Segurar o suporte do assento e pressionar a alavanca de desbloqueio para trás para libertar o dispositivo. Segurar o suporte do banco e levantar a secção da frente. As duas secções podem ser separadas.



Montagem: segurar o suporte do banco e mover a secção traseira para a frente até a alavanca estar fixada. Rodar a secção traseira até ficar vertical.

6.9. DESMONTAGEM E MONTAGEM DO CESTO

Desmontagem: remover o cesto frontal puxando-o para fora.



Montagem: caber no cesto da frente.

7. CARREGAMENTO DA BATERIA

A sua scooter utiliza duas baterias recarregáveis 12V 18A e um carregador 24V/2A.

As baterias devem ser carregadas antes da primeira utilização da scooter e devem ser recarregadas após cada dia de utilização e quando as baterias são consumidas. Certifique-se de que o interruptor está na posição OFF e que a alavanca da embraiagem não está livre.

1. Ligar o cabo do carregador de bateria à tomada de parede e ao conjunto de baterias.
2. A luz do carregador de bateria será agora âmbar ou vermelha.
3. Continuar a carregar até esta luz ficar verde.
4. Quando a luz estiver verde. Desligar o carregador de bateria tanto da scooter como da tomada de parede.
5. Se após 40 minutos a luz verde piscar, isto indica que houve uma carga incorrecta e deve verificar-se:
 - Os tampões estão na posição correcta.
 - Os fusíveis não queimaram.
 - Que a scooter esteja desligada.

Se nenhum destes pontos for um problema, então contacte o seu distribuidor.

O tempo necessário para recarregar as baterias depende da exaustão das baterias. Uma carga longa não gasta as baterias. Não pode haver sobrefacturação.

7.1. CARREGAR AS BATERIAS FORA DA SCOOTER

1. Desligue a sua scooter do interruptor do leme.
2. Retirar o conjunto de baterias da scooter.
3. Observar sempre as seguintes regras ao recarregar as baterias:
 - Carregar totalmente as baterias pelo menos uma vez por mês, mais se as utilizar com frequência. Carregue após cada viagem de mais de 3 km.
 - Se guardar a scooter durante um mês ou mais, certifique-se de que as baterias estão completamente carregadas. Após este período, recarregá-las antes de utilizar a scooter.
 - As baterias só darão o seu pleno desempenho após a scooter ter sido utilizada e as baterias terem sido carregadas cerca de 10 vezes.
4. Permitir a carga até a luz do carregador mudar para verde, para que a bateria esteja totalmente carregada. Aproximadamente sete horas para o carregamento completar. Não carregar mais de vinte horas.

8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Cuidar da sua scooter irá mantê-la sempre em perfeitas condições. Siga estas dicas simples para prolongar a vida da sua scooter. Se a sua scooter estiver suja, use um pano húmido ou sabão suave para a limpar. Não utilizar água corrente para a lavar ou enxaguar, isto irá proteger as partes electrónicas. Polir com fluido de polimento especial.

Para limpar os estofos, basta limpá-los com um pano húmido. É favor notar que a utilização da scooter ao ar livre provoca o desgaste dos estofos ao sol, uma vez que se trata de desgaste nor-

mal devido às condições meteorológicas e não está coberto pela garantia.

Todas as reparações e manutenção de baterias, motores, pneus e peças electrónicas devem ser sempre efectuadas por um revendedor autorizado.

Recomendamos que mande revisar a sua scooter pelo menos uma vez por ano.

Guardar a scooter num local seco à temperatura ambiente.

9. AUTO-DIAGNÓSTICO

Aqui estão algumas sugestões para a resolução de potenciais problemas com a sua nova scooter.

Existem LEDs de auto-diagnóstico no painel de controlo. Para operar os autodiagnósticos, rodar o interruptor de ignição com a chave e contar o número de flashes da luz de aviso de perigo.

Nº	Problemas	Solução
1.	A carga da bateria é baixa.	Carregar as baterias o mais depressa possível.
2.	As baterias estão demasiado fracas para a scooter funcionar.	Carregar as baterias. Verificar conectores de bateria. Verificar ligações.
3.	A voltagem da bateria é demasiado alta.	Verificar o estado das baterias e das ligações. Contacte o seu revendedor para verificar o carregador.
4.	Erro de corrente motora.	Desligar a scooter durante alguns minutos. Ligue-o novamente. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor.
5.	A scooter está em posição de condução sem motor ou há uma avaria na travagem.	Retirar a chave da ignição e pressionar a embraiagem dos motores para a posição correcta. Se o mesmo problema se repetir, contacte o seu revendedor.
6.	A borboleta não estava na posição central quando começou.	Volte a mover a alavanca para o centro, desligue a scooter e tente novamente. Se o mesmo problema persistir, contacte o seu revendedor.
7.	Falha do indicador de velocidade.	Contacte o seu distribuidor.
8.	Falha de tensão do motor.	Contacte o seu distribuidor.
9.	Outras falhas internas.	Contacte o seu revendedor.
10.	Outras falhas.	Contacte o seu revendedor.

10. GARANTIA

DURAÇÃO DA GARANTIA

O produto adquirido pelo cliente é protegido pela presente garantia, pela falta de conformidade do cliente que se manifeste no prazo de 3 anos a partir da data de compra do produto ou da data de entrega.

ÂMBITO DA GARANTIA

A garantia cobre qualquer avaria ou defeito de fabrico durante os primeiros 24 meses após a compra do produto. Após 2 anos e até 3 anos, o consumidor deve continuar a contactar o vendedor para reparar a não conformidade do produto, mas se necessário, o utilizador deve provar que o produto é defeituoso devido ao fabrico e não devido a má utilização ou falta de manutenção.

O âmbito territorial desta Garantia é para totalidade do território nacional espanhol.

Esta Garantia não afeta os direitos à disposição do consumidor, de acordo com as disposições do Real Decreto-Lei 7/2021, de 27 de Abril, sobre a transposição das diretivas da União Europeia em defesa dos consumidores.

PROCEDIMENTO PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA

Para que a Garantia seja eficaz, o consumidor deve dirigir-se ao ponto de venda onde o produto foi adquirido; no caso de ser impossível comunicar com o ponto de venda, seja porque o produto foi fechado ou porque foi adquirido noutra comunidade autónoma, o consumidor pode contactar directamente o fabricante através do e-mail info@totalcare-europe.com.

É essencial apresentar uma cópia da fatura ou recibo de compra, ou uma nota de entrega posterior à factura ou recibo, no momento da reclamação, indicando claramente o produto comprado e a data.

O consumidor deve entregar o produto no mesmo local onde foi adquirido, acompanhado de uma nota que explique a falta de conformidade.

ESTA GARANTIA NÃO COBRE

- Danos causados por má utilização pelo utilizador por não obedecer às instruções dadas neste manual ou causados por outros factores humanos, má utilização, colisão com um objeto...
- Danos causados por acidente, abuso, negligência ou uso indevido.
- Danos causados por incêndio, inundação, tempestade ou qualquer outro evento natural.
- Produtos que tenham sido previamente reparados ou manuseados por pessoal não autorizado pelo fabricante ou vendedor.
- Se as peças utilizadas não forem fabricadas pela nossa empresa.
- Qualquer produto que não ostente ou tenha tido o seu número de série ou de fábrica alterado ou obliterado.
- A garantia não cobre elementos de desgaste.
- A reparação ou substituição da peça defeituosa será efetuada por pessoal qualificado e autorizado da TotalCare Europe, SL.

NÃO UTILIZAR ESTE PRODUTO SE ELE PARECER ESTAR DANIFICADO OU FALTAR PEÇAS.

CONTACTE O SEU FORNECEDOR.

TENERIFE, SCOOTER ELÉCTRICA

A scooter eléctrica Tenerife pertence à gama de pequenas scooters com quatro rodas. Graças às suas pequenas dimensões, é perfeito para pequenos espaços (tais como elevadores).



TENERIFE, COM UM MOTOR DE 220W

Tem um motor de 200W que lhe permite atingir 8,4 km/h. Tem também duas baterias de gel 18 Ah que proporcionam um alcance de 15 a 20 km.



Legenda da etiquetagem.



Conformidade europeia.



Deve consultar as instruções de utilização para obter informações de segurança.



Consultar o manual do utilizador antes de utilizar o produto.



Dados do fabricante.



Data de fabrico.



Representante Europeu.



Lote.



Referência do produto.



Número de série.



Dispositivo médico em conformidade com o MDR.

Manual do utilizador

Scooter pequena e desmontável, Tenerife

V 2 · 06/05/2022