

**BORA BORA**



## Bora-Bora

Scooter eléctrico  
plegable

### MANUAL DE USUARIO

Ref. SCMGBORABO200M45R

más de 50 años viviendo sin límites

#### ! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.


Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo scooter **Bora-Bora**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de este.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

<b>1 — Partes del scooter Bora-Bora .....</b>	<b>4</b>
<b>2 — Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 — Características del producto .....</b>	<b>5</b>
<b>4 — Antes de empezar.....</b>	<b>7</b>
<b>5 — Uso y montaje .....</b>	<b>9</b>
<b>6 — Conducción y seguridad .....</b>	<b>12</b>
<b>7 — Carga de la batería de litio .....</b>	<b>13</b>
<b>8 — Mantenimiento .....</b>	<b>14</b>
<b>9 — Guía de resolución de problemas.....</b>	<b>14</b>
<b>10 — Garantía .....</b>	<b>15</b>



## 1. PARTES DEL SCOOTER BORA-BORA



## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### SCOOTER ELÉCTRICO PLEGABLE, COMPACTO Y ULTRALIGERO

El scooter Bora-Bora destaca por ser el más ligero del mercado, pesando solo 16 kg.

Con una profundidad de 103 cm y un ancho total de 45 cm sin reposabrazos, este scooter es extremadamente compacto, lo que facilita la conducción en espacios reducidos, el paso por puertas y la entrada en ascensores pequeños.

Gracias a su peso ultraligero de 16 kg sin la batería, el scooter Bora-Bora se maneja con facilidad y se puede subir al maletero del coche sin esfuerzo.

Además, su asiento y mástil son plegables manualmente, transformándolo en un scooter del tamaño de una maleta, ideal para guardar y transportar.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



#### INFORMACIÓN GENERAL

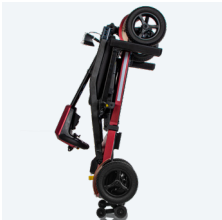
##### Medidas

Ancho total	51,5 cm
Ancho total (sin reposabrazos)	45 cm
Profundidad total	109 cm
Profundidad (con antivuelcos subidos)	103 cm
Alto total	89 cm
Alto del asiento al suelo	56 cm



##### Medidas plegado

Ancho plegado (sin reposabrazos)	45 cm
Profundidad plegado	103 cm
Alto plegado	42 cm



##### Peso

Peso total (sin batería)	16 kg
Peso total (con batería de 10 Ah)	17,70 kg
Peso total (con batería de 20 Ah)	19,40 kg
Peso máximo soportado	125 kg

Material	Aluminio
----------	----------

Color	Rojo mate
-------	-----------

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento

Ancho del asiento	40 cm
Ancho útil para sentarse	44 cm
Profundidad del asiento	36 cm
Tipo de asiento	Plegable

Motor

Motor	120 W
Batería	10 Ah / 20 Ah (litio)
Número de baterías	1
Autonomía	10 - 15 km (10 Ah) / 20 - 25 km (20 Ah)
Velocidad máxima	7 km/h
Cargador externo	2 Ah

Reposabrazos

Largo del reposabrazos	25 cm
Ancho del reposabrazos	5 cm
Tipo de reposabrazos	Abatible / Extraíble

Respaldo

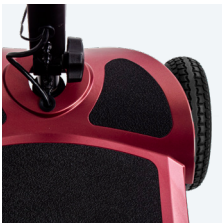
Ancho del respaldo	38 cm
Alto del respaldo	8 cm
Tipo del respaldo	Regulable en altura

Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø 19 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 19 cm
Ancho ruedas delanteras	5 cm
Ancho ruedas traseras	5 cm
Tipo de ruedas	Macizas

Otras características

Altura máxima bordillos	2,5 cm
Altura del suelo a la parte inferior de la plataforma	14,5 cm
Claxon	Sí
Luces LED	Sí, delantera
Máxima pendiente de escalada	8°
Radio de giro	240 cm
Ruedas antivuelco	Sí, abatibles
Tipo de frenos	Electromagnéticos



SCOOTER ULTRALIGERO  
16 KG (sin batería)

\*Antes de contratar un vuelo, le recomendamos que se comunique con la aerolínea para confirmar si permiten scooters con baterías.

## 4. ANTES DE EMPEZAR

### 4.1. UTILIDAD DEL SCOOTER

Este scooter se utiliza como ayuda a la movilidad para personas con movilidad reducida, así como para usuarios o ancianos que necesitan apoyos o ayudas a la movilidad.

Este manual de instrucciones le ayudará a familiarizarse con el manejo de su scooter Bora-Bora. Las siguientes instrucciones de uso y cuidado son parte integrante del uso del scooter.

Su seguridad es lo más importante para nosotros. Antes de utilizar el scooter Bora-Bora, lea atentamente este manual de instrucciones.

### 4.2. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

#### Obligatorio:

- Lea atentamente este manual antes de utilizar el scooter y compruebe si las piezas están en buen estado para garantizar su seguridad.
- El scooter se utiliza como medio de transporte para personas mayores. Según las normas de tráfico, no es necesario tener carné de conducir, pero deben obedecer las mismas normas de tráfico que los peatones.
- Por seguridad, no conduzca un scooter bajo los efectos del alcohol, la fatiga o la confusión.
- Mantenga la atención alta, y reducir la velocidad para conducir más lentamente en superficies irregulares o blandas (como la hierba), esquinas, calles muy transitadas, centros comerciales y parques y otros lugares concurridos.
- Si está tomando medicación, consulte con su médico si la medicación podría afectar negativamente al funcionamiento seguro.
- Antes de utilizar el scooter por primera vez, familiarícese con las funciones del scooter. Practique el avance, la aceleración, la deceleración, la parada, la marcha atrás, las subidas, las bajadas, los giros y otras operaciones en un lugar seguro, con pocas personas y buenas condiciones del terreno.
- Para el primer viaje, le rogamos que vaya acompañado de alguien familiarizado con el scooter para garantizar su seguridad.

#### Prohibido:

- No exponga el sistema eléctrico del scooter Bora-Bora a la humedad (como lluvia, nieve, niebla, etc.). No lave el scooter, dañará el sistema eléctrico. Si está mojado, por favor confirme que no hay ningún fallo después del secado.
- No conduzca el scooter en condiciones meteorológicas adversas, como lluvia, nieve, niebla, viento fuerte, temperatura inferior a  $-10^{\circ}\text{C}$  o superior a  $40^{\circ}\text{C}$ , etc. La conducción del scooter en estas condiciones puede dañar el sistema eléctrico y provocar fallos en el control.
- No conduzca en desiertos, playas ni por carreteras embarradas, con charcos, heladas, con gravilla o con baches. Para no afectar al rendimiento del scooter, evitando accidentes y daños personales.
- Los usuarios tienen terminantemente prohibido modificar el scooter. En caso de accidente, TotalCare no se hace responsable del mismo.
- No saque el cuerpo durante la conducción, de lo contrario afectará a la estabilidad de la conducción.
- **Para evitar vuelcos, evite conducir en zigzag y no realice giros bruscos a alta velocidad.**
- **Para evitar vuelcos, cuando suba o baje una pendiente, preste mucha atención para conducir recto a baja velocidad. No cruce a la fuerza una pendiente que supere el desnivel permitido.**
- **No suba obstáculos o escalones de más de 2,5 cm, de lo contrario el scooter puede volcar.**
- No utilice dispositivos de comunicación inalámbricos como teléfonos móviles durante la conducción. Aparque el scooter en un lugar seguro y apáguelo antes de utilizarlo.
- No cruce una zanja de más de 100 mm de ancho, de lo contrario el scooter podría no ser capaz de avanzar, y suelte los frenos inmediatamente.
- Al pasar por cruces, respete las normas de tráfico y no se salte los semáforos en rojo. Al cruzar un paso a nivel, deténgase y observe primero, y luego muévase lentamente en ángulo recto con la vía férrea para evitar caer en el surco de la vía.

- No encienda y apague el scooter con frecuencia de forma intencionada, ni lo ponga en marcha o lo detenga con frecuencia.
- No preste el scooter a otras personas que nunca lo hayan utilizado o no estén familiarizadas con él. No permita que los menores jueguen con los interruptores y la palanca del acelerador del scooter.
- No sobrecargar. La capacidad máxima de carga es de 125 kg. Y sólo lleve un pasajero.
- No desmonte usted mismo la batería, el motor y el controlador. Para su sustitución, adquiera piezas originales en un distribuidor autorizado (los scooters que hayan sido modificados para utilizar piezas no originales no estarán cubiertos por la garantía).
- No desmonte la rueda antivuelco.
- El scooter no puede utilizarse para transportar o remolcar mercancías.
- El usuario debe sentarse en el asiento del scooter y sujetar dos asas con ambos.

#### Precaución:

- Tenga cuidado al conducir y parar en carreteras con pendiente.
- Al salir de la puerta o del ascensor, conduzca despacio. Está prohibido subir y bajar por las escaleras mecánicas.
- Tenga especial cuidado con los vehículos y peatones cuando conduzca de noche y con tiempo lluvioso.
- Por su seguridad y la de los demás, no deje el scooter a personas que no sepan manejarlo.

## 4.3. INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS (EMI)

Queremos señalar que las fuentes de ondas electromagnéticas (por ejemplo, los teléfonos móviles) son susceptibles de crear interferencias. La electrónica del propio scooter también podría afectar a otros aparatos eléctricos.

Para reducir el efecto de las fuentes electromagnéticas de interferencia, lea las siguientes advertencias:

- El scooter puede perturbar el funcionamiento de dispositivos de su entorno que emitan campos electromagnéticos.
- Las prestaciones de conducción del scooter pueden verse influidas por campos electromagnéticos (por ejemplo, generadores eléctricos o fuentes de alta potencia).
- Evite utilizar cualquier televisor o radio portátil en el entorno inmediato de su scooter mientras esté encendido.
- Evite el uso de transmisores-receptores o teléfonos móviles en el entorno inmediato de su scooter mientras esté encendido.
- Compruebe si hay antenas de transmisión en la zona y evite utilizar el scooter cerca de ellas.
- Si se producen movimientos involuntarios o frenazos, apague el scooter en cuanto sea seguro hacerlo.

Los campos electromagnéticos interferentes pueden tener un efecto negativo en los sistemas electrónicos del scooter. Estos pueden incluir:

- Desconexión del freno motor
- Comportamiento incontrolable del scooter
- Movimientos involuntarios de la dirección

En presencia de campos interferentes muy intensos o duraderos, los sistemas electrónicos podrían incluso averiarse por completo o sufrir daños permanentes.



### PRECAUCIÓN AL GIRAR

**El scooter Bora-Bora es ultraligero, lo que puede provocar desestabilización al girar. Por favor, tenga cuidado al girar y evite giros bruscos. Recomendamos reducir la velocidad al girar. Si no se sigue esta indicación, el usuario corre el riesgo de volcar hacia un lado o hacia atrás.**



## 5. USO Y MONTAJE

### 5.1. USO DEL BOTÓN DE ENCENDIDO

- Introduzca la llave y gire a la derecha para encender y a la izquierda para apagar.
- Desconecte la alimentación si no va a usar el scooter eléctrico.



**⚠ Si se desconecta la alimentación durante la conducción, el freno electromagnético funcionará y el scooter se detendrá repentinamente**

### 5.2. USO DEL INTERRUPTOR DE AJUSTE DE VELOCIDAD

El interruptor de ajuste de la velocidad se utiliza para modificar la velocidad de desplazamiento tanto hacia adelante como hacia atrás, pudiendo ser ajustada en un rango de 0 a 7 km/h.

#### Velocidad mínima:

Para reducir la velocidad al mínimo, gire el botón hacia el extremo izquierdo. Esto garantizará una velocidad más lenta y controlada.

#### Velocidad máxima:

Para aumentar la velocidad al máximo, gire el botón hacia el extremo derecho. De esta manera, se alcanzará la velocidad más rápida disponible.



### 5.3. USO DE LA PALANCA DE CONTROL DE DIRECCIÓN

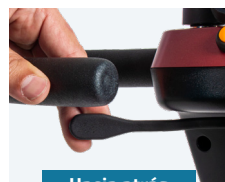
La palanca móvil, equipada con un asa de goma para mayor comodidad, se utiliza para dirigir el scooter hacia adelante o hacia atrás. Siga estas instrucciones para un control efectivo.

#### Movimiento hacia adelante

Agarre la palanca de control derecha con el dedo derecho y empujela hacia atrás. El scooter se desplazará hacia adelante de manera controlada.

#### Movimiento hacia atrás

Sujete la palanca de control izquierda con el dedo izquierdo y empujela hacia atrás. El scooter retrocederá y se emitirán pitidos de aviso como medida de precaución.



**⚠ Evite ajustar la velocidad máxima mientras gira o retrocede.**

**En caso de desconexión de la alimentación durante la conducción, el freno electromagnético se activará, deteniendo el scooter de manera abrupta.**

#### Detención automática

Al soltar completamente la palanca de movimiento, el scooter se detendrá en la posición "central". El freno electromagnético entrará en acción, asegurando una detención segura.

### 5.4. USO DEL CLAXON

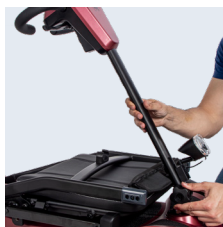
Para evitar accidentes y daños, utilice correctamente el botón de la bocina. El claxon sonará después de pulsar el botón.



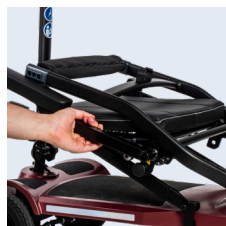
## 5. USO Y MONTAJE

### 5.5. DESPLEGADO

Coloque el scooter en el suelo, afloje el pomo del regulador del mástil, ajústelo al ángulo deseado y a continuación, apriete el pomo.



Levante el asiento hasta la posición más alta. Una vez arriba, escuchará un 'clíc' que indica que el asiento se ha fijado en la posición desplegada. Antes de sentarse, asegúrese de que el asiento está bien fijado.

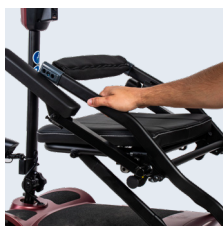
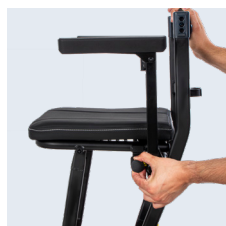


### PRECAUCIÓN

Al desplegar, no introduzca los dedos en el mecanismo de las tijeras para evitar pellizcarse los dedos.

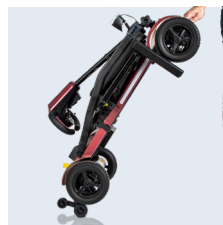
### 5.6. PLEGADO

Tire del pomo hasta que salga del orificio, el asiento se puede abatir volteándolo hacia delante y el asiento se bloqueará automáticamente cuando se coloque en la parte inferior.



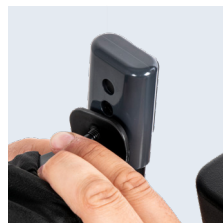
Afloje el pomo del mástil y bájelo hasta el asiento y a continuación, apriete el pomo de nuevo.

Levante el scooter plegado y podrá remolcarlo fácilmente. Las ruedas de transporte permiten que se mantenga en posición vertical.



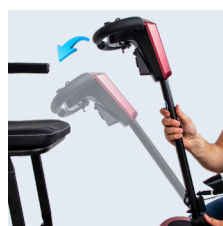
### 5.7. AJUSTE DEL RESPALDO

Antes de conducir, asegúrese de ajustar correctamente la correa del respaldo. El lado cóncavo del respaldo debe estar orientado hacia atrás. Utilice una llave allen para ajustar la altura del respaldo a la posición deseada; hay tres posiciones disponibles. Verifique que ambos lados estén a la misma altura.



### 5.8. INCLINACIÓN DEL MÁSTIL

Afloje el pomo del mástil, mantenga la palanca del timón en un ángulo cómodo para conducir y a continuación, apriete el pomo.



## 5.9. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LA BATERÍA

Antes de extraer o insertar la batería en el scooter Bora-Bora, asegúrese de que el interruptor de la batería esté en la posición "off". Retire o coloque la batería empujándola hacia adelante sin forzar el movimiento, ya que el muelle facilita su extracción y colocación sin problemas.



## 5.10. CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DEL MOTOR

El motor del scooter Bora-Bora se puede conectar y desconectar fácilmente.

**Conexión del motor:** Para conectar el motor, tire hacia abajo de la maneta amarilla. En esta posición, el motor del scooter funcionará.

**Desconexión del motor:** Para desconectar el motor, tire hacia adelante la maneta amarilla. En esta posición, el motor no funcionará y se podrá empujar el scooter manualmente.

Si desea conducir el scooter y al encenderlo suena una alarma, verifique si la palanca amarilla está en modo manual. Si es así, apague el scooter y tire hacia atrás la palanca para conectar el motor.



### PRECAUCIÓN

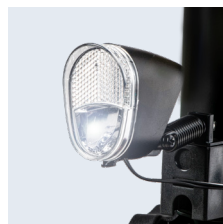
**Está prohibido desconectar el motor cuando se desciende una cuesta, ya que en modo manual el scooter no tiene efecto de frenado.**

## 5.11. NEUMÁTICOS

El scooter está equipado con neumáticos de PU macizo sin aire, por lo que no es necesario inflar los neumáticos. TotalCare Europe no se hace responsable de los daños causados por piezas no originales.

## 5.12. LUZ LED

Para encender la luz LED, presione el botón ubicado justo debajo de las palancas de control. Para encender la luz, pulse el botón a la derecha, y para apagarla, pulse el botón a la izquierda.



## 6. CONDUCCIÓN Y SEGURIDAD

### 6.1. CONDUCCIÓN

Coloque el scooter en áreas secas y bien ventiladas para evitar la corrosión causada por la humedad. Evite el contacto con sustancias químicas corrosivas como aceites y ácidos.

### 6.2. LIMPIEZA REGULAR DEL SCOOTER BORA-BORA

- Utilice un trapo limpio para limpiar el panel de control, las cubiertas y otras superficies exteriores del scooter.
- Evite el uso de líquidos químicos o aceites que puedan dañar la superficie del scooter.
- No utilice cepillos afilados que puedan rayar la pintura del scooter.
- Evite lavar el scooter directamente con agua del grifo para prevenir daños en los componentes eléctricos. Si es necesario, utilice un trapo húmedo con agua limpia para limpiar la superficie del scooter.

### 6.3. PROTECCIÓN CONTRA CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

- Evite exponer el scooter al sol y a la lluvia.
- Después de mojar el scooter con agua, asegúrese de secarlo completamente para evitar la corrosión.
- Aplique aceite lubricante a los mecanismos de los cojinetes de manera ocasional para mantener su funcionamiento suave.

### 6.4. USO ADECUADO DEL SCOOTER

- No utilice el scooter en actividades deportivas como juegos de pelota o carreras.
- Evite conducir el scooter en terrenos peligrosos o inadecuados.

### 6.5. INSPECCIONES REGULARES

- Revise regularmente el dibujo de los neumáticos y reemplace los neumáticos desgastados.
- Apriete los tornillos con regularidad para evitar que se aflojen.
- Elimine cualquier objeto extraño de los rodamientos de las ruedas para mantener un funcionamiento suave.

### 6.6. INSPECCIONES MENSUALES Y ANUALES

Realice una inspección diaria para verificar el aspecto general del scooter y asegúrese de que no haya daños visibles.

Realice inspecciones mensuales o anuales para garantizar un funcionamiento óptimo del scooter:

- Verifique los electrodos de la batería para asegurarse de que estén bien conectados y libres de corrosión (**mensualmente**).
- Inspeccione los conectores de cables eléctricos expuestos y asegúrese de que estén en buen estado (**mensualmente**).
- Revise el aislamiento de los cables eléctricos y repare o reemplace los accesorios y conectores dañados (**anualmente**).
- Verifique si los tornillos o tuercas expuestos están flojos y apriételos según sea necesario (**mensualmente**).
- Inspeccione los cojinetes y las piezas del motor/transmisión del scooter eléctrico y rellene el aceite lubricante según sea necesario (**anualmente**).



### PRECAUCIÓN

**Evite que los módulos eléctricos se mojen y seque las partes húmedas antes de usar el scooter.**



### PRECAUCIÓN AL GIRAR

El scooter Bora-Bora es ultraligero, lo que puede provocar desestabilización al girar. Por favor, tenga cuidado al girar y evite giros bruscos. Recomendamos reducir la velocidad al girar. Si no se sigue esta indicación, el usuario corre el riesgo de volcar hacia un lado o hacia atrás.

## 7. CARGA DE LA BATERÍA DE LITIO

Conocer bien las baterías de litio y dominar correctamente la carga de las mismas contribuye a prolongar la vida útil de las baterías.

### 7.1. BATERÍA DE LITIO

Si utiliza el scooter todos los días, por favor, cárguelo lo antes posible después de cada uso. El tiempo de carga debe ser de 8-12 horas para estar listo para la siguiente conducción.

- Si utiliza el scooter con poca frecuencia (una vez a la semana o menos), cárguelo al menos una vez a la semana. El tiempo de carga de la batería debe garantizarse en 12-14 horas.
- Está prohibido que las baterías de litio estén cerca del fuego, sumergidas en agua, sobrecalentadas, colisiones y cortocircuitos.
- No cargue la batería de litio durante mucho tiempo, generalmente no más de 14 horas.

### 7.2. CARGA DE LA BATERÍA

Después del uso, compruebe cuidadosamente el LED con diez segmentos del panel de control para determinar si necesita cargarse.

Este scooter eléctrico sólo puede cargarse con el cargador suministrado por TotalCare Europe, tiene una salida de 24Vdc 2 Ah.

#### La primera carga

No es necesario cargar la batería por primera vez. Inicie la carga cuando el LED se ilumine en rojo. Lo mismo ocurre con la segunda y tercera carga. Esto prolonga la vida útil de la batería y elimina la memoria de carga de la batería de litio.

#### Carga desde la batería o el panel

Puede cargar el scooter desde la batería o desde el panel. En caso de querer cargarla desde la batería, antes desconéctela, retírela y cárguela.



**Durante la carga, el interruptor de la caja de la batería debe estar en el estado "ON", es decir, la carga se realiza cuando se conecta la alimentación.**

Si la batería de litio está completamente cargada, compruebe el indicador de carga del cargador. El LED con diez segmentos no prueba que la batería esté completamente cargada, debe estar sujeto a que el indicador del cargador se ponga verde.

Para garantizar la seguridad, manténgase alejado del fuego durante la carga y no fume cerca.

No toque el enchufe con las manos mojadas, y no lo cargue con un tapón.

Durante la carga, evite la lluvia, el rocío y la luz solar directa. Es mejor cargar en un lugar bien ventilado.

### 7.3. CARGADOR

Hay 2 estados para el indicador del cargador.

- Indicador naranja: la alimentación está conectada y cargando.
- Indicador verde: carga completa.

Tenga en cuenta que el scooter debe disponer de circuitos seguros para evitar la conducción durante la carga. Si el scooter no puede conducir normalmente después de la carga, por favor compruebe si el cargador de batería está desconectado del terminal de carga. El cargador debe mantenerse en un ambiente seco y no debe sufrir daños mecánicos. En todos los casos, el cargador sólo debe ser reparado por TotalCare Europe.

La tensión de entrada del cargador sólo está limitada a la tensión de frecuencia eléctrica urbana. Está prohibido utilizar una tensión de frecuencia eléctrica superior a la eléctrica urbana.

Está prohibido utilizar el cargador en caso de marea alta y calor intenso.

El cargador tiene su función de protección automática, y no se requiere ningún cuidado especial durante la carga. Cuando la batería está completamente cargada, el cargador dejará de cargar automáticamente y no hay necesidad de desconectar el cargador.

8. MANTENIMIENTO

8.1. LIMPIEZA DEL SCOOTER

Los cojines de los asientos y las fundas de los respaldos pueden lavarse con agua y detergente neutro una vez a la semana. Las demás partes pintadas pueden limpiarse con un paño de limpieza o un paño desinfectante una vez a la semana.

- No utilice limpiadores de alta presión para limpiar. No salpique agua sobre el scooter.
- No utilice disolventes químicos volátiles, como alcohol de alta concentración, éter, ácido de alta concentración o agua de plátano, gasolina, queroseno, etc. Tampoco utilice ceras abrasivas, esponjas, cepillos, etc.
- Asegúrese de desconectar la alimentación durante las operaciones de limpieza, desinfección y mantenimiento.

Todas las piezas deben estar completamente secas antes de usarlas después de limpiarlas y desinfectarlas.

8.2. INSPECCIÓN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO

**Inspección diaria:** compruebe si la palanca de control del acelerador está deformada o dañada. Tras conectar el interruptor de encendido, compruebe si es necesario cargar el scooter. Compruebe que los frenos funcionan antes de iniciar la marcha.

**Inspección semanal:** antes de realizar la comprobación, confirme que la alimentación está desconectada. Compruebe si la palanca de control del acelerador está suelta o rota. Limpie el scooter con un paño suave. Compruebe que la palanca de control del acelerador puede volver al punto central, después de soltar la palanca.

**Inspección anual:** le recomendamos pasar una inspección anual con la ortopedia dónde adquirió su scooter Bora-Bora.

9. GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Número de pitiidos

Fallo	Causas de avería y resolución de problemas
1-2 Palanca de control del acelerador (potenciómetro de la palanca)	Hay un problema con la conexión de la palanca de control del acelerador (potenciómetro de la palanca), compruebe si el potenciómetro está en buenas condiciones de soldadura y si el enchufe está en su sitio.
2-5 Fallo de cortocircuito en la palanca de control del acelerador	Hay un cortocircuito en la conexión de la palanca de control del acelerador (potenciómetro de la palanca), compruebe si el cable del potenciómetro tiene un cortocircuito de cables trenzados.
1-6 La palanca de control del acelerador no está en el centro cuando se enciende	Si la palanca no está en la posición central cuando se enciende, el scooter se averiará y el controlador emitirá una advertencia. Compruebe si la palanca está en la posición central, asegúrese de que la palanca está en la posición normal, apáguelo y vuelva a encenderlo.
3-2 Avería del freno electromagnético (circuito abierto o cortocircuito de la bobina del freno )	Compruebe si la palanca de rueda libre manual está girada. En la marcha eléctrica, la palanca de rueda libre manual debe estar encendida. Excluyendo la situación anterior, compruebe si el enchufe del freno está conectado normalmente, si el interruptor del micro freno está encendido y apagado.
1-3 Carga desactivada	Compruebe si se está cargando
1-5 Bajo tensión	Compruebe el voltaje de la batería. Si el voltaje de la batería es demasiado bajo, el controlador desconecta el scooter y emite un aviso de batería agotada.
2-4 Fallo del controlador	Póngase en contacto con TotalCare Europe.

Si se producen los fallos anteriores, el indicador de fallos y el zumbador funcionarán de forma sincronizada hasta que se elimine el fallo y se reinicie el scooter, la alarma sincronizada del zumbador se detendrá después de dos veces para evitar la contaminación acústica.

## 10. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

**NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.**

**CONTACTE CON SU PROVEEDOR.**

## Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Representante Europeo.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Lote.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Referencia del producto.



Datos del fabricante.



Número de serie.



Fecha de fabricación.

## Manual de usuario

Scooter eléctrico plegable **Bora-Bora**

V2 · 28/06/2024