



BY

**totalcare**  
EUROPE



**NEO**  
CUSHION VISCO



## Neo Cushion Visco

Cojín antiescaras

### MANUAL DE USUARIO

TCOJVISCONEO

más de 50 años viviendo sin límites

#### ! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo cojín **Neo Cushion Visco**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta/e.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

<b>1 – Partes del cojín Neo Cushion Visco .....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Características del producto .....</b>	<b>5</b>
<b>4 – Instrucciones de uso .....</b>	<b>5</b>
<b>5 – Limpieza, mantenimiento y desechos .....</b>	<b>6</b>
<b>6 – Composición .....</b>	<b>6</b>
<b>7 – Garantía.....</b>	<b>7</b>



## 1. PARTES DEL COJÍN NEO CUSHION VISCO



### Funda transpirable e impermeable

La funda presenta una capa superior elástica en 4 direcciones, resistente a la humedad. Está fabricada con spandex de poliéster con revestimiento de TPU.

Reduce la tensión superficial, mejorando la inmersión dentro de las formas circulares de la espuma. Incluye 2 fundas transpirables, impermeables e ignífugas.



### Cremallera

Cremallera resistente a la humedad que facilita la colocación y extracción de la funda protegiendo la espuma, permitiendo un cierre hermético total.



### Formas de espuma circulares

Reducen la tensión superficial y facilitan la inmersión de los isquiones reduciendo los puntos de presión.

Forma cóncava al final del cojín que permite la liberación del coxis, evitando cualquier punto de contacto en él.



### Viscoelástico

La espuma de poliuretano viscoelástica, se adapta y regresa a su forma original. Además, cuenta con menor fuerza de reacción de empuje tras la deformación, proporcionando una mayor inmersión. La densidad de espuma es de 75 kg / m<sup>3</sup>

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### COJÍN ANTIESCARAS CON ESPUMA VISCOELÁSTICA

El cojín **Neo Cushion Visco** ha sido diseñado con el objetivo de proporcionar una mayor inmersión.

La espuma de poliuretano viscoelástica es viscosa y elástica y tiene una densidad de 75 kg / m<sup>3</sup>.

Cuenta con un diseño anatómico con formas circulares que reducen la tensión superficial y ayudan a adaptarse a la forma del cuerpo.

Su espuma viscoelástica es excelente y se utiliza para fabricar un cojín altamente efectivo.

La eficacia no solo proviene de la calidad de los materiales, sino también de las formas específicas, densidades y fundas. Se ajusta a todas sus necesidades.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



Funda + espuma visco



Funda impermeable



Espuma viscoelástica



#### FICHA TÉCNICA - INFORMACIÓN GENERAL

##### Medidas

**Tallas** 40x42 cm / 42x42 cm / 45x44 cm

**Alto total** 6 a 8 cm

**Material del cojín** Espuma de poliuretano viscoelástica

**Material de la funda** Spandex de poliéster con revestimiento de TPU.

**Tipo de funda** Impermeable, ignífuga y transpirable

Densidad de espuma 75 kg / m<sup>3</sup>

### 4. INSTRUCCIONES DE USO

- Siempre consulte con su ortopedia o farmacia para determinar el mejor ajuste y uso del cojín.
- No almacene el cojín en el exterior y no lo deje expuesto al sol. Atención: no deje el producto en el interior de un vehículo si la temperatura exterior es elevada. Guárdelo en una habitación seca y en una superficie plana para evitar deformaciones y prevenir que se encoja o estire la funda que protege la superficie.
- Mantenga el cojín lejos de objetos cortantes y/o punzantes para evitar pinchazos y rupturas.
- Use y guarde el cojín en una posición plana y sin doblar.
- Si guarda el cojín en una habitación con una temperatura inferior a los 15°C, saque el cojín de la caja y colóquelo, al menos durante 30 minutos, en una habitación con una temperatura superior a los 15°C.
- Asegúrese de la no existencia de grietas en la base antes de su uso.
- Transpórtelo en una posición plana para evitar rupturas y pinchazos.
- No utilice su cojín de viscoelástico en condiciones de temperaturas extremas (por encima de 38°C o 100°F, ni por debajo de 0°C o 32°F).
- Absténgase de realizar modificaciones en su cojín viscoelástico.
- Antes de su uso, compruebe que está bien colocado y sujetado a la base de asiento.
- En caso de que no se haya usado durante un largo período de tiempo, su cojín viscoelástico debe ser revisado por un técnico.

- Use el cojín para la función para la que fue diseñado: no lo pise ni se arrodele encima.
- Si su piel comienza a tener rojeces, interrumpa el uso del cojín y contacte inmediatamente con su ortopedia o farmacia.
- Tenga precaución al colocar su cojín en la silla de ruedas. La silla de ruedas ha sido diseñada para cubrir unas determinadas necesidades de estabilidad. La colocación del cojín puede modificar estas necesidades de configuración de la silla. Consulte con su ortopedia o farmacia.
- Una modificación del centro de gravedad de la silla de ruedas puede hacerla volcar.
- Siga los consejos del profesional que prescribe este tipo de cojín respecto a la duración y frecuencia de uso del mismo.
- Este cojín se adapta a su cuerpo, por tanto, no debería ser usado por otra persona.

## 5. LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y DESECHO

### 5.1. LAVADO DEL COJÍN:

Saque la funda y pase un paño de tela suavemente. No use jabón y no lo sumerja en agua. Después de limpiarlo, asegúrese de secarlo al aire libre antes de usarlo. Ponga de nuevo la funda y asegúrese de que la parte trasera de la funda encaja con la parte trasera del cojín.

Busque cualquier pinchazo o ruptura antes de ponerle la funda. En el caso de que aparezca alguna, ortopedia o farmacia.

### 5.2. LAVADO DE LA FUNDA

Saque la funda del cojín. La funda se puede lavar a máquina a 30°C. Séquela en posición plana y lejos de cualquier fuente de calor. No use detergentes ni la planche. No utilice secadora.

### 5.3. ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Deseche este producto de acuerdo con sus regulaciones locales de eliminación de residuos.

## 6. COMPOSICIÓN

Espuma viscoelástica, poliuretano. Los cojines son enviados con una funda 3D o bien de poliuretano. Ambas fundas son antideslizantes y son impermeables en la parte superior.

## 7. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifestó en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto está defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su número de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

**NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.**

**CONTACTE CON SU PROVEEDOR.**

## Legenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Datos del fabricante.



Fecha de fabricación.



Representante Europeo.



Lote.



Referencia del producto.



Número de serie.



Producto sanitario conforme con el MDR.

## Manual de usuario

Cojín Neo Cushion Visco

V1 · 19/07/2022