



# Tenerife

Scooter pequeño  
y desmontable

**MANUAL DE USUARIO**

Ref. SCACTENERI

más de **50 años** viviendo sin límites

**!** Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo scooter **Tenerife**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de este.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

<b>1 – Partes de la silla.....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Características del producto.....</b>	<b>5</b>
<b>4 – Precauciones importantes .....</b>	<b>7</b>
<b>5 – Interferencias electromagnéticas.....</b>	<b>8</b>
<b>6 – Uso y montaje .....</b>	<b>9</b>
<b>7 – Carga de las baterías .....</b>	<b>11</b>
<b>8 – Mantenimiento y limpieza .....</b>	<b>12</b>
<b>9 – Autodiagnóstico.....</b>	<b>12</b>
<b>10 – Garantía .....</b>	<b>13</b>

## 1. PARTES DEL SCOOTER



## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### SCOOTER PEQUEÑO Y DESMONTABLE DE 4 RUEDAS

El scooter eléctrico Tenerife pertenece a la gama de scooters pequeños con cuatro ruedas. Gracias a sus reducidas dimensiones lo hacen perfecto para espacios reducidos (como el ascensor).

Dispone de un diseño elegante y funcional que permite al usuario recorrer grandes distancias cómodamente con total independencia y autonomía. Un

scooter perfecto que presenta un diseño que facilita su desmontaje y transporte. El asiento es giratorio y desmontable.

Cuenta con un motor de 200W que le permite alcanzar los 8,4 km/h. Además, cuenta con dos baterías de gel de 20 Ah que proporcionan una autonomía de 15 a 20 km.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



TENERIFE

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### Medidas

Ancho total	51 cm
Profundidad total	98 cm
Alto total	93 cm
Alto del asiento al suelo	50 - 56 cm

##### Peso

Peso total	50,15 kg
Peso sin baterías	36,75 kg
Peso máximo soportado	136 kg

##### Material

Aluminio

##### Color

Rojo / Plata

##### Asiento

Ancho del asiento	44 cm
Profundidad del asiento	37 cm
Tipo de asiento	Giratorio, plegable y desmontable
Material del asiento	Polipiel acolchado

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

## Motor

Motor	200 W
Batería	2 x 20 Ah (gel)
Número de baterías	2
Autonomía	15 - 20 km
Velocidad máxima	8,4 km/h
Cargador externo	2 Ah

## Reposabrazos

Largo del reposabrazos	30 cm
Ancho del reposabrazos	6 cm
Tipo de reposabrazos	Abatibles
Material del reposabrazos	Inyectado

## Respaldo

Ancho del respaldo	40 cm
Alto del respaldo	39 cm
Tipo del respaldo	Abatible
Material del respaldo	Polipiel acolchado

## Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø 20 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 20 cm
Ancho ruedas traseras	6,5 cm
Ancho ruedas delanteras	6,5 cm
Tipo de ruedas	Macizas / Hinchables

## Otras características

Altura máxima bordillos	5 cm
Cesta delantera	Sí, extraíble
Claxon	Sí
Marcha atrás	Sí
Máx. pendiente de escalada	8°
Radio de giro	1300 mm
Ruedas antivuelco	Sí
Tipo de frenos	Electromagnéticos



Cesta



Panel de control



Rueda trasera

## 4. PRECAUCIONES IMPORTANTES

- Limitado a un solo usuario a la vez.
- Peso máximo soportado 120 kg.
- Ha de tener siempre la precaución de subir y bajar del scooter con el contacto apagado.
- Para accionar el scooter debe de estar correctamente sentado en el mismo y prestar siempre atención a los transeúntes.
- Siempre que cruce una calle o carretera ha de hacerlo con la máxima precaución y por los pasos de cebra
- Nunca debe desengranar el motor del scooter en una pendiente.
- No conduzca nunca pendientes superiores a 8% y tenga máxima precaución en los giros en las mismas.
- No emplee la máxima velocidad cuando vaya a tomar curvas pronunciadas.
- No utilice el scooter hasta que el asiento y el eje soporte estén anclados y asegurados en la posición correcta para conducir.
- No emplee el scooter si los anti-vuelcos no están correctamente situados.
- Tenga cuidado y conduzca con velocidades lentas cuando vaya marcha atrás, circule por pendientes, superficies con baches o en mal estado.
- En lugares de gran humedad es posible que no funcione de forma correcta.
- Siempre que conduzca en proximidad de una calle siga las normas de tráfico.
- Cualquier daño causado por líquidos en la electrónica está fuera de cobertura de la garantía.
- Si está tomando algún tipo de medicamento que merme sus facultades no utilice el scooter.
- Bajo ninguna circunstancia se debe modificar la velocidad máxima del scooter. La modificación de la misma va contra la ley.
- Antes de subir al scooter debe asegurarse que todas las piezas móviles, así como el asiento estén bien sujetas.
- Por favor no transporte mercancías ni objetos pesados en el scooter.
- No cuelgue bolsas en el respaldo abatible.
- No emplee el scooter en escaleras.

### 4.1. ANTES DE EMPEZAR

Antes de usar el scooter, compruebe lo siguiente:

- Que la palanca esté en la posición D
- Que el pomo de control de velocidad este en la posición más baja

Siéntese en el scooter y coloque la llave de contacto. Todas las rayas de señalización de baterías deben estar encendidas. Las luces de auto diagnóstico no deberían parpadear.

Cuando tengas las manos en la palanca de conducción en la posición más cómoda, usted controlará los movimientos fácilmente. La palanca de la derecha mueve el scooter hacia delante, la de la izquierda lo hace hacia atrás.

**Este scooter tiene un sistema de control automático. Deje libres las palancas y los frenos**

Dirija el scooter girando todo el volante en la dirección en la que usted quiera ir.

Practique la conducción cuando no haya obstáculos. Empiece conduciendo a la velocidad más lenta y hágalo hacia adelante, hacia atrás y haga algunos giros. Cuando se encuentre más seguro puede incrementar la velocidad girando el control de velocidad hacia la derecha.

Compruebe el indicador de baterías. Si tan solo aparecen dos líneas iluminadas debería cargarla lo antes posible.

Si el scooter se para y no funciona compruebe que la palanca de embrague del motor se encuentra en la posición más retrasada e inténtelo de nuevo.

Cuando usted finalice de usar el scooter, desconecte la llave antes de bajarse.

Si usted ha finalizado de utilizar el scooter y el indicador de batería muestra solo una línea iluminada hay que cargar las baterías.

## 4.2. MIENTRAS CONDUCE

### Tenga en cuenta las siguientes normas

- Deje la palanca suelta y permita que el scooter se quede parado completamente cada vez que quiera cambiar el sentido de la marcha.
- Cuando gire por una esquina, hágalo de forma abierta, ya que las ruedas pueden chocar con obstáculos.
- Use el scooter donde sea seguro.
- Utilice las velocidades más lentas para marcha atrás. Bajada de pendientes, rampas, curvas o superficies irregulares.
- **Subir pendientes:** puede que necesite más velocidad para subir pendientes. Para una mayor velocidad, gire el pomo de control de velocidad hacia la derecha.
- **Bajada de pendientes:** para bajar por pendientes lentamente, coloque el pomo de control de velocidad hacia la izquierda. Esto reducirá la velocidad máxima del scooter. De cualquier modo, el scooter no se acelerará por sí mismo durante la bajada de la pendiente, debido al sistema automático de frenos.
- **Girar en una pendiente:** acérquese lentamente al ángulo de la esquina. Un scooter de cuatro ruedas permite un ángulo más abierto, pero siempre ha de ser más directo cuando se trata de uno de tres ruedas.

- Si las luces de auto diagnóstico se encienden identifique el problema en el cuadro que hay en la página 15 (auto diagnóstico).
- Si el scooter deja de funcionar y necesita moverlo, baje del scooter, ponga la palanca en la posición N y mueva el scooter lentamente a un lugar seguro y vuelva a colocar la palanca en posición D.

### No intente subir una pendiente de más 8 grados

- No se recomienda encender el scooter sobre una pendiente, pero si es necesario disminuya la velocidad al mínimo, antes de proceder.
- Al girar se recomienda disminuir la velocidad.
- No intente girar o subir pendientes en superficies ásperas, mojadas o resbaladizas.
- Si intenta subir un bordillo o una pendiente y fracasa en el intento, apague el scooter y vuelva a encenderlo. Configure la velocidad al mínimo, cambie el sentido de la marcha.
- No deje el scooter expuesto a la lluvia o a la nieve sin protección.
- No deje el scooter en un área húmeda por mucho tiempo, esto provoca un mal funcionamiento de la parte eléctrica y que se oxide antes de tiempo.

## 5. INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS

### Es muy importante que usted lea esta información en referencia a lo que pueda ocurrir con su scooter con las interferencias electromagnéticas.

Los scooters, como las sillas de ruedas, pueden ser susceptibles de sufrir problemas debido a interferencias electromagnéticas. Dichas interferencias pueden venir de estaciones de radio, TV, teléfonos móviles, etc. Y pueden provocar que el scooter se mueva solo, que se suelten los frenos o que se mueva en direcciones no deseadas. También pueden provocar daños en el sistema de control.

La intensidad de las interferencias se mide en voltios por metro (V/m). Cada scooter puede soportar un cierto nivel de interferencias, al que se denomina "nivel de inmunidad". A mayor "nivel de inmunidad" mejor protección tendrá el scooter.

Actualmente, la tecnología es capaz de alcanzar al menos 20 V/m de "nivel de inmunidad", lo que proporciona protección frente a la mayoría de focos emisores de interferencias.

Hoy día existen muchos focos emisores de interferencias electromagnéticas a nuestro alrededor. Muchos de ellos son obvios y fácilmente evitables. Otros no son tan aparentes y la exposición es prácticamente inevitable. De todas formas, creemos que si usted sigue las precauciones de la siguiente lista minimizará el riesgo de sufrir interferencias.

- Si observa un movimiento no deseado o los frenos se liberan sin causa aparente, apague el scooter tan pronto se encuentre en situación segura.
- Tenga en cuenta que añadir accesorios o componentes, o modificar el scooter, puede provocar que sea más susceptible a las interferencias de las ondas de radio.

## 6. USO Y MONTAJE

### 6.1. USO DEL PANEL DE CONTROL

**Pomo control de velocidad:** girando este pomo podrá controlar la velocidad. Aumenta hacia la derecha y disminuye hacia la izquierda.



**Luces de auto diagnóstico:** el parpadeo de esas luces indica que hay problemas en el scooter, (para más información ver página 12).

**Indicador de luz batería:** hay unas líneas de luces que representan la carga de las baterías. Cuando todas las líneas verdes están iluminadas, significa que las baterías están completamente cargadas. Las baterías necesitan recarga cuando las luces verdes se apagan.



**Palancas de control de conducción:** actuando la palanca de la derecha el scooter irá hacia delante y actuando en la de la izquierda lo hará hacia atrás. Si dejamos ambas se activa el freno. Funciona además como acelerador ya que cuando más presione la barra más rápido irá.



### 6.2. USO DEL MÁSTIL

**Ajuste del ángulo del mástil del mástil:** aflojando el pomo de la base queda libre para colocarlo en la posición más confortable.



### 6.3. USO DEL SEGURO DEL ASIENTO

Para asegurar el asiento gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj. Hay además tres agujeros para que ajuste el asiento en altura. Asegúrese de que el pasador de seguridad está bien puesto en la posición requerida y que el tornillo esté bien apretado.



### 6.4. USO DE LA PALANCA DE GIRO DEL ASIENTO

Para girar el asiento tire de la palanca. Por favor tenga cuidado suba o baje del scooter mientras el asiento esté en posición giratoria debido a la menor estabilidad. Hay tres agujeros en el asiento. Ajustable en la altura deseada.



## 6.5. USO DE LA REGULACIÓN DE ANCHURA DE LOS REPOSABRAZOS

Afloje para ajustar la anchura de los reposabrazos y fíjelo en la posición deseada.



## 6.6. DESMONTAJE Y MONTAJE DEL ASIENTO

**Desmontaje:** accionando la palanca, extraiga el asiento y déjelo aparte.

**Montaje:** coloque el asiento y ajuste el tornillo para asegurarlo.



## 6.7. DESMONTAJE Y MONTAJE DE LAS BATERÍAS

**Desmontaje:** presione la palanca hacia atrás y use el asa de la caja de baterías para sacar las baterías del scooter. Tenga cuidado. Mientras las sostenga utilice una postura que no le haga daño, pida ayuda en caso de que sea necesario.

**Montaje:** reinstale el pack de las baterías en el compartimiento de las baterías.



## 6.8. DESMONTAJE Y MONTAJE DEL SOPORTE DEL ASIENTO

**Desmontaje:** sujete el soporte del asiento y presione la palanca para aflojar hacia atrás para soltar el dispositivo. Sujete el soporte del asiento y levante la sección frontal. Las dos secciones, tanto la trasera como la delantera pueden separarse.



**Montaje:** sujete el soporte del asiento y mueva la sección trasera hacia delante hasta que la palanca quede asegurada. Gire la sección trasera hasta que esté vertical.

## 6.9. DESMONTAJE Y MONTAJE DE LA CESTA

**Desmontaje:** quite la cesta delantera tirando de ella.

**Montaje:** coloque la cesta delantera.



## 7. CARGA DE LAS BATERÍAS

Su scooter utiliza dos baterías recargables de 12 V 20 A y un cargador de 24 V/ 2 A.

Las baterías deben cargarse antes del primer uso del scooter y debería recargarse después de cada día de uso y cuando se consumen las baterías. Asegurarse que el interruptor está en posición OFF y la palanca de embrague no está libre.

1. Conecte el cable del cargador de las baterías al enchufe de la pared y al pack de las baterías.
2. La luz del cargador de las baterías estará ahora de color ámbar o rojo.
3. Siga cargando hasta que esta luz pase a ser de color verde.
4. Una vez que la luz sea verde. Desenchufe el cargador de las baterías tanto del scooter como de la pared.
5. Si después de 40 minutos la luz verde parpadea indica que ha habido una carga incorrecta y usted debería comprobar que:
  - Los enchufes están en posición correcta.
  - Que los fusibles no se hayan quemado.
  - Que el scooter está apagado.

Si ninguno de estos puntos son los problemas, entonces contacte con su distribuidor.

**El tiempo que de recarga las baterías, dependerá del agotamiento de las mismas. Una larga carga no quema las baterías. No puede haber sobrecarga.**

### 7.1. CARGA DE LAS BATERÍAS FUERA DEL SCOOTER

1. Desconecte su scooter del interruptor del timón.
2. Quite el pack de las baterías del scooter.
3. Para las recargas tenga siempre presentes las siguientes reglas:
  - Cargue completamente las baterías al menos una vez al mes, más si usted lo usa con frecuencia. Cárguelo después de cada viaje superior a 3 km.
  - Si usted almacena el scooter durante un mes o más, asegúrese de que las baterías están completamente cargadas. Después de dicho periodo vuélvalas a cargar antes de usar el Scooter.
  - Las baterías sólo darán su máximo rendimiento después de haber usado el scooter y haber cargado las baterías unas 10 veces.
4. Permitir la carga hasta que la luz del cargador cambie a verde, para que la batería esté completamente cargada. Espere una hora, desconecte el cargador. Son siete horas aproximadamente para que se complete la carga. No cargar más de veinte horas.



#### PRECAUCIÓN

- No use el cargador si el cable está dañado.
- No use una extensión de cable mientras cargue las baterías, ya que, podría causar un cortocircuito.
- No desmonte el cargador, ya que esto anulará la garantía.
- No intente abrir el pack de baterías.

## 8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Cuidando su scooter lo mantendrá siempre en óptimas condiciones. Siga estos sencillos consejos para alargar la vida de su scooter. Si su scooter está sucio, use un paño húmedo o con un jabón suave para limpiarlo. No use agua corriente para lavar o enjuagarlo, así protegerá las partes electrónicas. Púlalo con líquido especial de pulidos.

Para el tapizado basta con pasarle un paño húmedo. Por favor recuerde que el uso del scooter por el exterior hace que el sol desgaste el tapizado, ya que, ese desgaste es normal por las condiciones meteorológicas, la garantía no lo cubre.

Todas las reparaciones y los mantenimientos de las baterías, motores, llantas y partes electrónicas deberían ser realizados siempre por un distribuidor autorizado.

Recomendamos hacer una revisión técnica por lo menos una vez al año.

Guardar el scooter en lugares secos a temperatura ambiente.

## 9. AUTODIAGNÓSTICO

Aquí presentamos algunas sugerencias para resolver posibles problemas con su nuevo scooter.

Existen unos leds de auto diagnosis en el panel de control. Para poner en funcionamiento la auto diagnosis gire el interruptor de encendido con la llave y cuente el número de parpadeos de la luz de emergencia.

Nº	Problemas	Solución
1.	La carga de la batería es baja.	Cargue las baterías lo antes posible.
2.	Las baterías están muy bajas como para que el scooter funcione.	Cargue las baterías. Compruebe los conectores de baterías. Verifique las conexiones.
3.	El voltaje de las baterías es muy alto.	Compruebe las condiciones de las baterías y las conexiones. Contacte con su distribuidor para comprobar el cargador.
4.	Error en la corriente del motor.	Desconecte el scooter durante unos minutos. Conéctelo de nuevo. Si persiste el problema contacte con su distribuidor.
5.	El scooter está en posición de conducción sin motor o bien existe un fallo en los frenos.	Quite la llave del contacto y presione el embrague de los motores hacia la posición correcta. Si vuelve a aparecer el mismo problema contacte con su distribuidor.
6.	El acelerador no estaba en la posición central al iniciar.	Retroceda a la palanca hasta el centro, desconecte el scooter y vuelva a intentarlo. Si persiste el mismo problema contacte con su distribuidor.
7.	Fallo del indicador de velocidad.	Contacte con su distribuidor.
8.	Fallo voltaje del motor.	Contacte con su distribuidor.
9.	Otros fallos internos.	Contacte con su distribuidor.
10.	Otros fallos.	Contacte con su distribuidor.

## 10. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto está defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

**NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.**

**CONTACTE CON SU PROVEEDOR.**

## TENERIFE, SCOOTER ELÉCTRICO

El scooter eléctrico Tenerife pertenece a la gama de scooters pequeños con cuatro ruedas. Gracias a sus reducidas dimensiones lo hacen perfecto para espacios reducidos (como el ascensor).



## TENERIFE, CON UN MOTOR DE 220W

Cuenta con un motor de 200W que le permite alcanzar los 8,4 km/h. Además, cuenta con dos baterías de gel de 20 Ah que proporcionan una autonomía de 15 a 20 km.



## Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Representante Europeo.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Lote.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Referencia del producto.



Datos del fabricante.



Número de serie.



Fecha de fabricación.

## Manual de usuario

Scooter pequeño y desmontable, Tenerife

V3 · 03/10/2022